



PROPOSTA POLÍTICA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE DO DESTINO MELGAÇO

Revisão 00

Código: DM03_00

Elaborado: 17/08/2021

Aprovação: Manoel Batista



DATA	REVISÃO Nº	RESUMO DAS ALTERAÇÕES EFETUADAS
17/08/2021	00	Documento inicial

PROTEGEMOS OS NOSSOS RECURSOS NATURAIS, CULTURAIS E HISTÓRICOS

O concelho de **Melgaço** situa-se na região Norte de Portugal, no distrito de Viana do Castelo. O seu território de 232 km² é constituído por 13 freguesias, algumas das quais integrando o **Parque Nacional da Peneda-Gerês**, único em Portugal. Trata-se de um território de baixa densidade com uma população residente que ronda as oito mil pessoas. O comércio a retalho, as indústrias transformadoras (com destaque para as empresas vitivinícolas associadas à produção do vinho Alvarinho), a construção e o turismo são os principais pilares da economia de Melgaço.

O património natural de Melgaço – cursos de água, serra, fauna e flora – contribuiu para a sua afirmação no turismo enquanto destino de natureza de referência. As tradições, lendas, histórias locais e a gastronomia e vinhos também permitiram a Melgaço diferenciar-se ainda mais no turismo. Ao cuidar e preservar este património, assumindo um compromisso permanente de salvaguardar a natureza e a cultura e potenciando – de forma sustentável - as suas características únicas, Melgaço posiciona-se como o "Destino de natureza mais radical de Portugal".

Ao longo dos últimos anos Melgaço tem feito um caminho assente nos princípios de desenvolvimento sustentável, como demonstram alguns projetos e iniciativas, nomeadamente: implementação do Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo (com uma forte aposta na sustentabilidade), adesão à Carta Europeia de Turismo Sustentável e à Declaração Europeia das Cidades Circulares, criação de Lojas Pop-Up, programa "Viver em Melgaço" e realização do encontro anual Pegada Zero. Também noutras áreas, como na cobertura de saneamento e de água potável, a evolução foi muito positiva. O mesmo se pode afirmar dos eventos culturais que têm sido relevantes para a dinamização e promoção do território, como é o caso do da Festa do Alvarinho e do Fumeiro de Melgaço ou ainda o Melgaço em Festa.

PROTEGEMOS OS NOSSOS RECURSOS NATURAIS, CULTURAIS E HISTÓRICOS

Melgaço é também um concelho com a marca da UNESCO, já que todo o seu território integra a Reserva da Biosfera Transfronteiriça Gerês - Xurés.

De forma a garantir a sustentabilidade destas valências do destino e reforçar a sua **diferenciação**, é fundamental continuar a **preservar todos os recursos naturais e culturais**. A fruição destes recursos com o apoio de empresas locais tem sido muito importante e deve incrementar-se, pois a valorização é um excelente mecanismo de proteção. É com um espírito de colaboração constante que Melgaço defende uma **atuação territorial participada pela comunidade e pelos empresários – "crescemos juntos**".

Existem outros desafios no destino que importa privilegiar, como é o caso da **sazonalidade** temporal do turismo – fluxos elevados durante os fins-de-semana e durante o verão, contrastando com uma menor procura nos restantes períodos. Importa igualmente atrair cada vez mais **visitantes com preocupações sustentáveis** e que vão ao encontro da oferta do território. O desenvolvimento sustentável do destino permitirá também contrariar a **desertificação** e **envelhecimento populacional**. A promoção da certificação das empresas de Melgaço na área da sustentabilidade vai igualmente ao encontro de muitos desafios atuais do concelho.

A GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE DE MELGAÇO ASSENTA NUMA ESTRUTURA COLABORATIVA E PARTICIPATIVA

MELGAÇO DMO

A estrutura de gestão da sustentabilidade do destino, abreviadamente designada por **DMO** (*Destination Management Organization*), é a entidade nomeada pelo Município com competências para planear, organizar, concretizar, gerir e supervisionar a certificação de Melgaço como Destino Turístico Sustentável, segundo os critérios do *Global Sustainable Tourism Council*, numa base colaborativa.

As decisões que conduzem o desenvolvimento sustentável do território assentam num conjunto de guias ou orientações estratégicas de base regional, nacional e internacional, que a DMO se compromete a seguir.

A **Agenda 2030**, da Organização das Nações Unidas, que contempla os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, é o documento mais valorizado para o Município de Melgaço.

Também os 10 artigos do **Código Global de Ética para o Turismo**, da Organização Mundial do Turismo, orientam o desenvolvimento de Melgaço enquanto destino sustentável.

Em termos nacionais, o destino guia-se pela **Estratégia Turismo 2027** que assume que "o desenvolvimento turístico assenta na conservação e na valorização do património natural e cultural identitário e contribui para a permanência e a melhoria da qualidade de vida da comunidade local". Da mesma forma, a estratégia para o turismo de Melgaço está alinhada com as diretrizes do setor para a região onde está incluída - **Estratégia de Turismo do Porto e Norte de Portugal**.



PILARES DA SUSTENTABILIDADE DE MELGAÇO









- Ambiente: a natureza é um elemento diferenciador do destino e do território.
 A DMO, consciente do valor dos recursos naturais, será parceiro e interessado em projetos e iniciativas que visem a proteção e dinamização dos cursos de água, das serras, habitats e da fauna e da flora; a gestão eficaz da energia, dos resíduos e do uso da água serão também dimensões relevantes a considerar.
- Economia: o turismo tem a capacidade de alavancar a economia de qualquer território. A DMO terá um papel essencial em garantir que o desenvolvimento económico ocorre de forma equitativa, em termos de género e de idade, e que beneficia, em primeiro lugar, a comunidade local, criando emprego, oportunidades e riqueza.
- Sociedade: a DMO pressupõe que o sucesso do turismo depende da boa relação entre os residentes e os visitantes. Também atenta à necessidade de garantir proteção social a todos aqueles que necessitam.
- Cultura: é objetivo da DMO valorizar os usos, costumes e tradições de Melgaço, através da atividade turística, envolvendo a comunidade local na gestão do património cultural. A DMO compromete-se igualmente com a proteção, conservação e valorização dos locais do património natural e cultural construído. A importância atribuída à cultura é essencial para que o destino reforce a sua autenticidade.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável mais relevantes para o Destino Melgaço

















PROCURAMOS A MELHORIA CONTÍNUA PARA TORNAR MELGAÇO UM DESTINO CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL

- Comunicar de forma clara a política de gestão da sustentabilidade de Melgaço a todos os envolvidos no processo, utilizando os vários recursos e canais de comunicação disponíveis e revendo-a numa base anual.
- Partilhar informações precisas com todos os envolvidos no processo de certificação, especialmente em material publicitário.
- Realçar a **importância** do setor **do turismo no desenvolvimento sustentável** e integrar considerações relacionadas com a sustentabilidade na **gestão estratégica e operacional** do turismo de Melgaço.
- Contribuir para a **implementação do Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo de Melgaço**, procurando garantir uma **gestão eficaz da sazonalidade**, a preservação de todos os recursos naturais e culturais e a atração de **visitantes com preocupações sustentáveis**.
- Identificar os riscos associados ao turismo para alavancar os seus impactos positivos e minimizar os negativos.
- Envolver toda a comunidade no processo de desenvolvimento turístico, tornando-os responsáveis pela implementação e pelo sucesso do mesmo setor público e privado, residentes, empresários e investidores e até pela identificação dos impactos do setor.

PROCURAMOS A MELHORIA CONTÍNUA PARA TORNAR MELGAÇO UM DESTINO CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL

- Incorporar uma política de compras para a aquisição local de produtos e serviços em comércio justo, especialmente de origem sustentável e garantir que as empresas locais têm a oportunidade de vender produtos e serviços para empresas relacionadas ao turismo.
- Ter uma **postura ética** face aos funcionários, fornecedores e visitantes do destino, monitorizar a exploração de menores e os direitos humanos e promover uma abordagem de gestão participativa, incentivando os funcionários dos negócios da cadeia de valor do turismo a contribuir para o processo de tomada de decisão.
- Promover a formação das empresas de pequena e média dimensão na área da sustentabilidade, e dos membros da comunidade, para aumentar a sua consciência do impacto individual para o cumprimento das metas de sustentabilidade e dos indicadores de benchmarking da EarthCheck.
- Incentivar as empresas turísticas de Melgaço a desenvolver conceitos de negócio inovadores e a participar em programas de certificação de sustentabilidade, promovendo-as nos canais da DMO.
- Incentivar as empresas turísticas de Melgaço a oferecer oportunidades iguais para todos, incluindo salários e formação.
- Promover o **emprego dos residentes em Melgaço**, sempre que possível, inclusive para cargos de planeamento e gestão do destino.

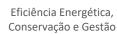


OUSAMOS EVOLUIR

- Definir, avaliar e ajustar **objetivos** específicos, mensuráveis, atingíveis, realistas, delimitados num período de tempo e aplicáveis à realidade local para a sustentabilidade do destino Melgaço.
- Criar mecanismos de acompanhamento da evolução do destino, com o apoio do Observatório de Turismo de Melgaço e dos grupos de trabalho do DMO, que permitam a monitorização e melhoria dos indicadores de sustentabilidade em Melgaço.

Áreas de Desempenho Chave







Emissão de Gases de Efeito Estufa



Controlo de Ruído e Poluição Luminosa



Proteção da Qualidade do Ar, Gestão de Recursos de Água Doce



Gestão de Aguas Residuais, Drenagem e Riachos



Conservação e Gestão de Ecossistemas



Planeamento e Gestão Territorial



Transporte



Gestão de Resíduos Sólidos



Substâncias Ambientalmente Prejudiciais



Gestão Cultural e Social



Gestão Económica

Assumirmos um **rumo cada vez mais sustentável** para Melgaço é um propósito com impactos enormes no futuro deste território único e da sua comunidade.



17 de agosto de 2021

Manoel Batista Calçada Pombal

Presidente da Câmara Municipal de Melgaço

Rev. OO | Código: DM03_00 | Elaborado: 17/08/2021