



MELGAÇO  
OBSERVATÓRIO TURÍSTICO

Residentes 2023

## ÍNDICE

Índice .....	2
1. Introdução .....	3
2. Ficha técnica .....	3
3. Relação dos Residentes com o Turismo .....	4
4. Práticas de sustentabilidade.....	9
5. Perfil do inquiridos .....	14
6. Conclusões.....	17

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados das respostas obtidas através da plataforma eletrónica do *Inquérito aos Residentes em 2023*.

Os dados recolhidos permitem conhecer a opinião dos residentes e medir o seu grau de satisfação com a atividade turística do concelho.

Sem a participação da comunidade local, dificilmente poderá existir turismo sustentável. A base de pirâmide da sustentabilidade deve ser a comunidade local. O turismo “por ser um fenómeno de múltiplas facetas, penetra em muitos aspetos da vida humana, quer de forma direta, quer indireta” (REJOWSKI,1996, p.18) a opinião dos residentes de um destino turístico é indispensável para o bom planeamento e desenvolvimento das localidades, pois a população local é parte essencial para o bom desenvolvimento do Turismo.

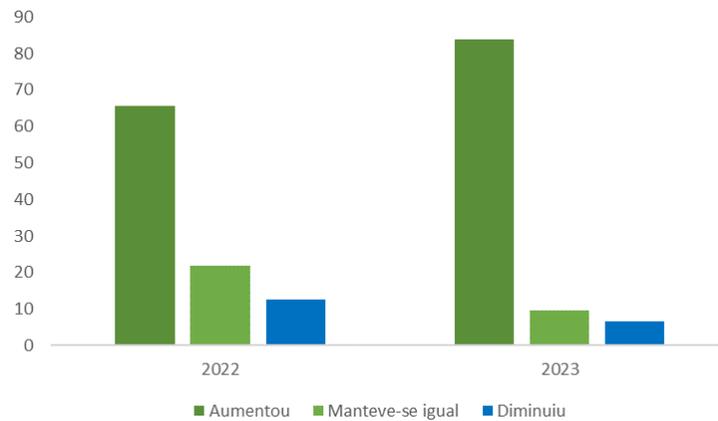
## 2. FICHA TÉCNICA

Tal como no ano transato o inquérito foi divulgado pelas redes sociais e aplicado desde 15 de novembro até 3 de dezembro. O período de análise foi de 4 a 16 de dezembro.

A amostra é constituída por indivíduos residentes de ambos os sexos, com idades compreendidas entre os 18 e os 81 anos.

### 3. RELAÇÃO DOS RESIDENTES COM O TURISMO

*Considerando os últimos 5 anos sente que o número de turistas em Melgaço*



**Gráfico 1** Nº de turistas

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Tal como em 2022, a maioria dos residentes afirma ter existido um aumento de turistas em Melgaço nos últimos 5 anos.

#### **Contacto com Turistas**

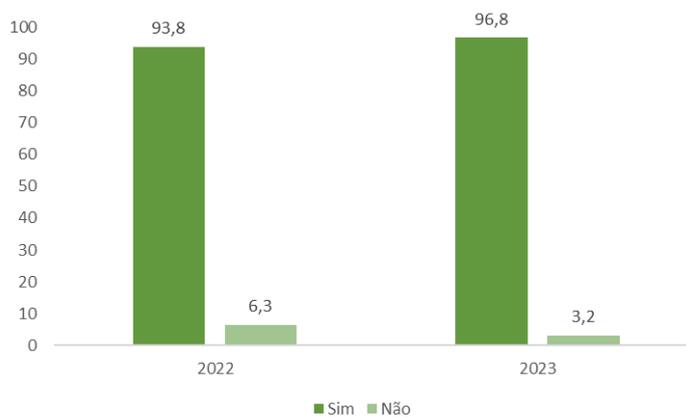


**Gráfico 2** Contacto com os turistas / comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

**29% dos inquiridos em 2023 tem contacto direto com turistas na sua atividade profissional.**

### Respeito pela Comunidade

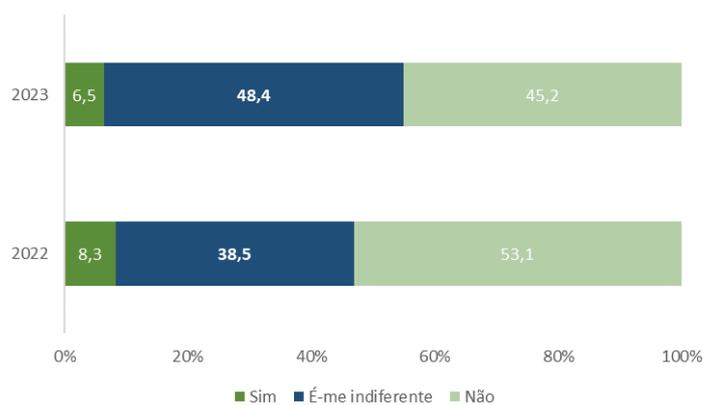


**Gráfico 3** Respeito pela comunidade local/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

**97% dos inquiridos reconhece que os turistas respeitam a comunidade local.**

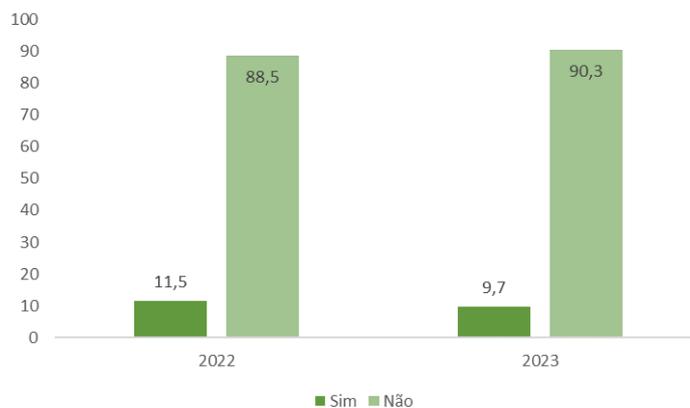
### Concentração turística



**Gráfico 4** Concentração Turística/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

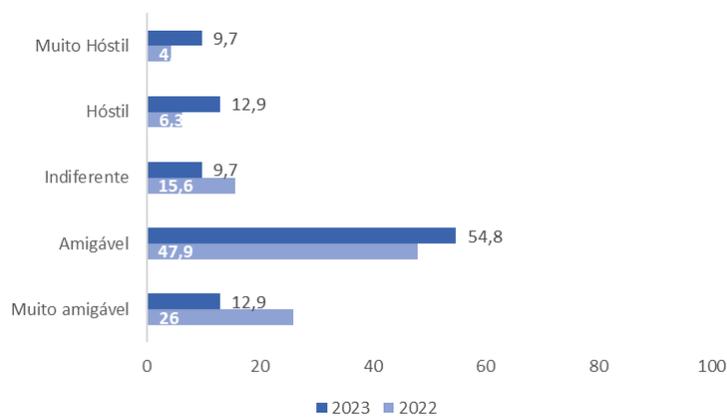
### Alteração Hábitos de Vida



**Gráfico 5** Alteração dos hábitos de vida/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

### Hospitalidade



**Gráfico 6** Hospitalidade/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

A maioria dos residentes inquiridos não considera que os turistas tenham um impacto negativo nos seus hábitos de vida e que tampouco se concentrem em demasia em determinados locais do destino. O único

espaço onde consideram existir mais turistas é no Parque Nacional Peneda Gerês, não traduzindo, contudo, um descontentamento generalizado.

A grande maioria considera ter um comportamento amigável com os turistas.

### Impactos do Turismo em Melgaço

Variáveis	2022	2023	Δ <sup>1</sup>
É Bom para Melgaço	8,6	8,71	↑
Não impacta negativamente no meu dia a dia	7,69	8,42	↑
Não prejudica o meio ambiente	7,03	7,77	↑
Não dificulta o acesso dos residentes a locais de lazer	7,23	7,58	↑
Dinamiza e ajuda a preservar as tradições	7,19	7,29	↑
Gera oportunidades de emprego para os melgacenses	6,98	7,06	↑
Contribui para a preservação do património e do ambiente	6,59	6,87	↑
Aumenta a qualidade de vida dos melgacenses	6,55	6,81	↑
Ajuda a manter a limpeza e a higiene dos espaços públicos	5,8	6	↑
Aumenta a segurança pública de Melgaço	5,44	5,55	↑

Na opinião dos residentes, os impactos do turismo são bastante positivos.

### Nível de participação no processo de desenvolvimento turístico de Melgaço

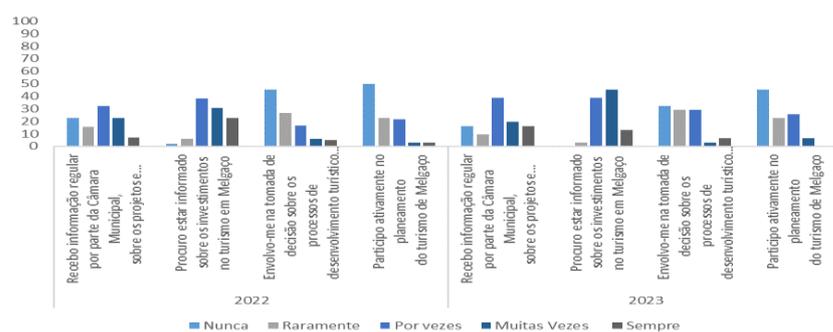


Gráfico 7 Nível de participação/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

<sup>1</sup> Status relativamente a 2022.

Denota-se interesse por grande parte dos Melgacenses no desenvolvimento turístico do concelho, **74%** dos inquiridos afirma receber informação regular por parte da autarquia e cerca de **97%** corrobora procurar informação sobre os investimentos no turismo em Melgaço. O **32%** dos inquiridos afirma participar ativamente no planeamento da atividade turística.

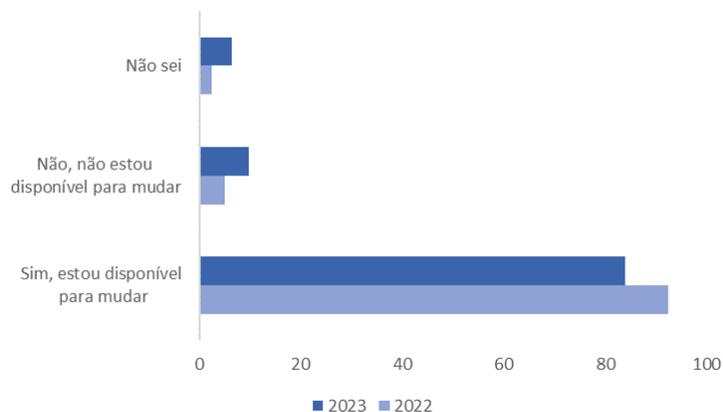
***Na sua opinião, o que se pode fazer para melhorar o Turismo em Melgaço?***

*Das respostas obtidas destacam-se as seguintes:*

- Qualificar a oferta e o serviço prestado;
- Criar pacotes turísticos com os diversos parceiros locais;
- Valorizar e mostrar as principais tradições das diferentes freguesias;
- Criar um parque de Caravanismo;
- Maior aposta no Turismo Natureza e no turismo Religioso;
- Diversificar a qualidade da oferta cultural infantil;
- Aumentar o número de atividades culturais;
- Maior divulgação do concelho durante o ano;
- Melhorar os acessos e a oferta de transportes públicos ao concelho;
- Mais animação nas ruas durante a época alta;
- Maior envolvimento dos empresários.

#### 4. PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

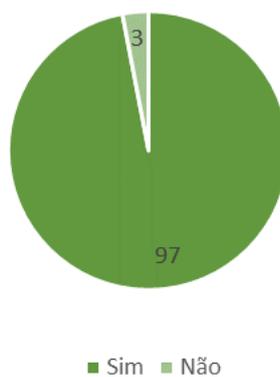
*Está disponível para alterar os seus padrões de consumo para proteger o ambiente?*



**Gráfico 8** Disponibilidade para mudar padrões de consumo/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

*No seu dia-a-dia desenvolve atividades a favor do ambiente?*



**Gráfico 9** Disponibilidade em desenvolver atividades em favor do ambiente

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço



**81%**-Deposito vidro, latas, embalagens, papel...nos locais destinados à reciclagem;



**65%**-Desligo equipamentos elétricos, evitando consumos em stand - by;



**65%** - Opto por uma garrafa de água reutilizável;



**65%** - Evito imprimir documentos;



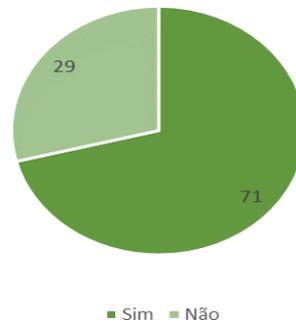
**42%**-Não utilizo palhinhas e outros descartáveis, como palhetas para mexer o café ou copos e garrafas de água;



**39%**- Opto por sacos de pano e utiliza-os sempre, seja para transportar as compras, seja para pesar a fruta e os legumes.

Na sua maioria os residentes mostram-se, preocupados com o ambiente e adotam boas práticas: a reciclagem, a poupança de energia, utilização de produtos reutilizáveis, evitar o desperdício de papel, entre outras.

*No seu dia-a-dia, indique medidas ligadas à energia que tenha adotado.*



**Gráfico 10** Disponibilidade em desenvolver medidas ligadas à energia

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço



**55%**- Coloquei vidros/ janelas duplas para melhorar as temperaturas interiores(verão e inverno);



**19%** - Instalei em casa isolamentos nas paredes e coberturas;



**16%**-Instalei em casa fotovoltaicos para produção de energia;



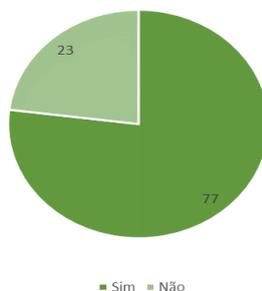
**9,7%** - Instalei em casa painéis solares para aquecimento de água;



**9,7%**- Instalei em casa instrumentos de monitorização dos meus gastos energéticos.

71% dos respondentes já desenvolveu ações em prol da eficiência energética.

**No seu dia-a-dia, desenvolve atividades a favor da comunidade?**



**Gráfico 11** Atividades em favor da comunidade

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço



**58%**- Dou dinheiro ou bens(ex.: roupas) a pessoas carenciadas ou a causas sociais;



**39%** - Faço donativos para redes de recolha de alimentos nos supermercados;



**39%** -Coloco o NIF de uma ONG na declaração de impostos;



**29%**- Participo em ações de apoio a idosos e pessoas com necessidades especiais;



**10%**- Colaboro como voluntário na recolha de alimentos;



**3%**- Faço serviço de voluntariado nos hospitais públicos.

*72% dos inquiridos desenvolvem uma ou mais ações em favor da comunidade.*

**Que ações de sustentabilidade ambientais deveriam ser mais desenvolvidas/trabalhadas em**

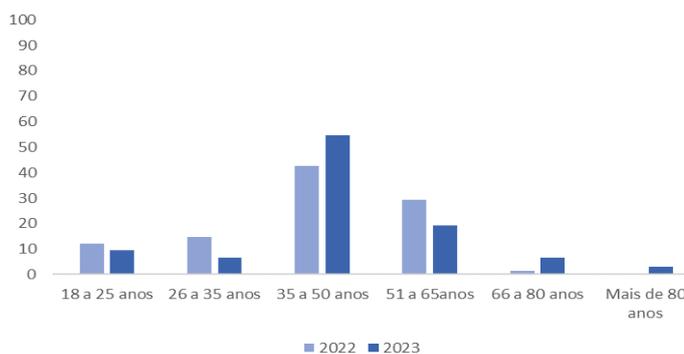
**Melgaço?**

Variáveis	2022	2023	
Proteção de rios e ribeiras	48,1	58,1	
Poupança de água	49,4	45,2	
Plantação de árvores	31,2	38,7	
Proteção de áreas e parques naturais	48,1	38,7	
Recolha seletiva de lixo	40,3	32,3	
Poupança de energia	37,7	29	
Diminuição da utilização de embalagens	22,1	25,8	
Recolha seletiva de Objetos	16,9	22,6	
Tratamento de águas residuais	24,7	19,4	
Utilização de lâmpadas economizadoras	20,8	19,4	
Poupança de combustível	18,2	19,4	
Preferência por equipamentos menos consumidores de energia	23,4	19,4	
Utilização de energias renováveis	40,3	12,9	
Preferência por embalagens recicláveis	11,7	9,7	

Os residentes priorizam a proteção de rios e ribeiras, a poupança de água, a proteção de áreas e parques naturais e a plantação de árvores. A preferência por embalagens recicláveis e a utilização de energias renováveis são as ações menos apontadas, o que poderá evidenciar que já se encontram mais desenvolvidas.

## 5. PERFIL DO INQUIRIDOS

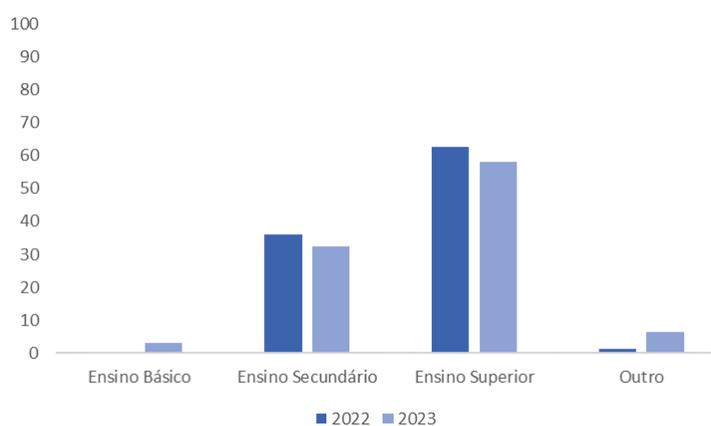
### *Idade*



**Gráfico 12** Faixa etária dos inquiridos

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

### *Habilitações Literárias*

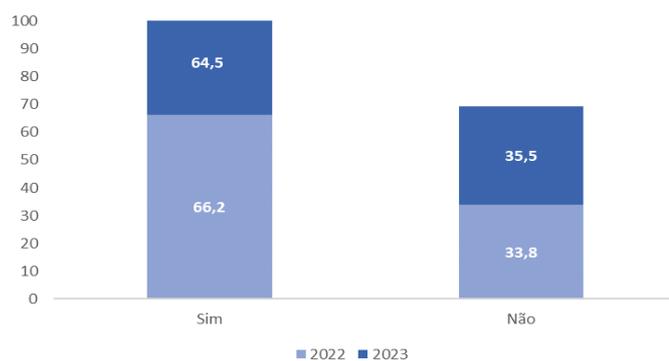


**Gráfico 13** Habilitações dos inquiridos

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Tal como em 2022, a maioria dos inquiridos tem idades compreendidas entre os 35 e os 65 anos e possuem ensino secundário ou superior.

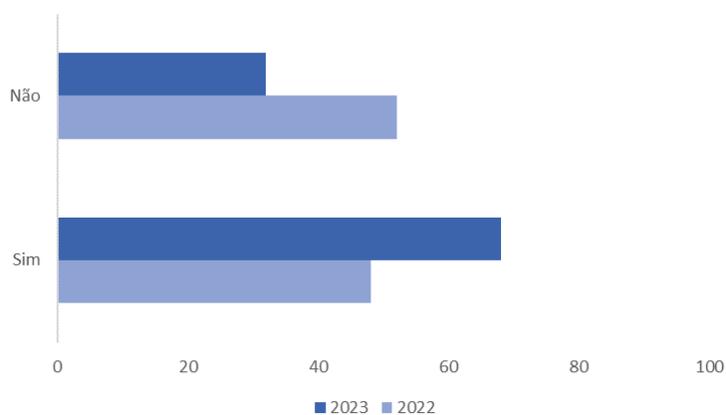
### **Naturalidade**



**Gráfico 14** Naturalidade dos inquiridos

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

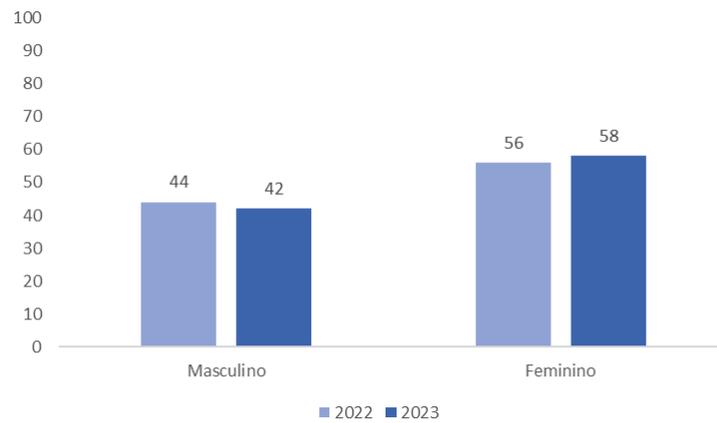
### **Trabalha em Melgaço?**



**Gráfico 15** Trabalha em Melgaço?

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

## Sexo



**Gráfico 16** Sexo dos inquiridos

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

A maioria dos inquiridos do sexo feminino trabalha e é natural de Melgaço.

## 6. CONCLUSÕES

- A satisfação dos residentes relativamente ao desenvolvimento turístico é bastante positiva. Embora considerem que o volume de turistas aumentou, apenas **29 %** dos inquiridos tem contacto direto com turistas na sua atividade profissional. Na opinião dos residentes o aumento de turistas não impactou negativamente nos hábitos de vida dos melgacenses, mas sim, criou novas oportunidades de negócio e um acréscimo na qualidade de vida e na dinamização e preservação das tradições;
- Os melgacenses, em geral, consideram que os impactos positivos da atividade turística prevalecem sobre potenciais impactos mais negativos;
- A maioria dos residentes procura estar informado acerca dos investimentos no setor do turismo e diz receber informação regular por parte da autarquia;
- Relativamente à sustentabilidade a maioria dos melgacenses afirma estar disponível para mudar os seus hábitos de vida e especifica aqueles que já alterou em prol do ambiente: a reciclagem, a eficiência energética, a utilização de garrafas reutilizáveis, etc.;
- Por último os residentes não só revelam preocupações com a sustentabilidade energética e ambiental como também com a comunidade: a doação de dinheiro e bens a pessoas carenciadas e a contribuição com instituições de solidariedade social são das que mais se destacam.