




melgaço  
+sustentável





# Relatório de Sustentabilidade 2023

---

Código documento: RS02\_01

---

12 de fevereiro de 2024

---

Aprovação: Manoel Batista

---



# Índice

---

01. O Relatório de Sustentabilidade	4
02. Melgaço	6
03. Desempenho	10
04. Destaques	25
05. Plano de Ação	34
06. Nota final	47

---

01

O Relatório de  
Sustentabilidade



# O Relatório de Sustentabilidade,

uma ferramenta de monitorização e comunicação.

O presente documento constitui uma importante ferramenta de monitorização e comunicação do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido, por Melgaço, no rumo à Sustentabilidade e no cumprimento dos objetivos propostos pelo destino no seu Plano de Ação para a Sustentabilidade, alinhado com as estratégias e instrumentos regionais e nacionais.

Neste relatório são apresentados os resultados de performance do Destino, tendo como base os dados estatísticos mais recentes - ano completo de 2022. Além desta análise quantitativa ao destino, o relatório destaca várias iniciativas e projetos que comprovam o trabalho de Melgaço nas quatro dimensões da Sustentabilidade.

Este agrega, ainda, o ponto de situação das ações propostas no Plano de Ação, cuja a execução se foca no período de dezembro de 2022 até dezembro de 2023.

## Áreas de Atuação

- A. Eficiência energética
- B. Gestão de água
- C. Gestão de resíduos sólidos
- D. Gestão de águas residuais
- E. Gestão e conservação do ecossistema e biodiversidade
- F. Transportes
- G. Gestão de substâncias perigosas
- H. Gestão dos aspetos económicos
- I. Gestão dos aspetos sociais e culturais
- J. Outros

02

Melgaço



# Melgaço

e a sua jornada no rumo  
à Sustentabilidade.

Melgaço apresenta-se como um território rico em património natural e cultural, o que o diferencia e afirma enquanto destino turístico. Sendo a natureza um importante ativo do destino, compreendeu-se, desde cedo, que seria fundamental apostar na sua conservação e promoção, linhas orientadoras que são exploradas na Estratégia para o Turismo do Município, um documento que permitiu posicionar Melgaço como **“O Destino de Natureza mais radical de Portugal”**, bem como fortalecer o seu compromisso com a sustentabilidade e impulsionar uma nova jornada, a certificação do destino.





Em dezembro de 2021, a *EarthCheck* atribuiu o Selo Bronze ao destino, o primeiro reconhecimento externo do compromisso assumido com todas as entidades, empresas e residentes. Os resultados obtidos no benchmark permitiram comparar a performance de Melgaço com outros destinos internacionais.

Em fevereiro de 2022 foi alcançado um novo marco neste processo: a *EarthCheck* certificou oficialmente Melgaço como destino turístico sustentável, atribuindo-lhe o nível 1 de Prata.

Em 2023, o município renovou a sua certificação, após o processo de auditoria anual pela *EarthCheck*, obtendo o nível 2 de Prata. É objetivo do destino alcançar o nível de Ouro, em 2026.



## Principais resultados do Benchmarking da Earthcheck, em 2022

☆ Excelente!

### Emissões de gases com efeito estufa

1,5 t CO<sub>2</sub>-e / "Person Year"

### Consumo de Água Potável

53 m<sup>3</sup> / "Person Year"

### Resíduos sólidos enviados para aterro

0,6 m<sup>3</sup> / "Person Year"

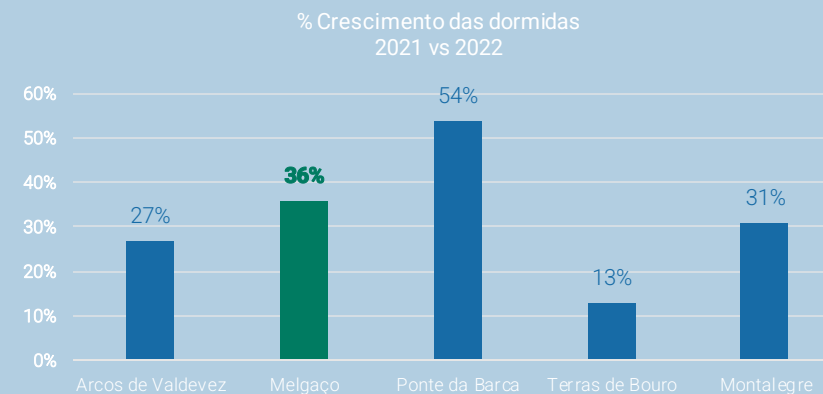


# Melgaço

e o consolidar do setor do Turismo.

Ao longo dos últimos anos o setor do Turismo tem vindo a consolidar-se como uma das atividades económicas mais importantes do território. Apesar do impacto que a crise pandémica COVID-19 provocou nomeadamente, a redução substancial do volume de negócios, verifica-se uma forte recuperação, com tendência de superação dos valores dos anos anteriores.

Em 2022, Melgaço alcançou 47 mil dormidas. Melgaço posicionou-se como o segundo município do PNPG que mais cresceu no número de dormidas.



Fonte: INE, 2022

Melgaço apresenta-se, também, como o 2º concelho do PNPG com maior densidade turística (200 dormidas/km<sup>2</sup>), em 2022.

	Arcos de Valdevez	Melgaço	Ponte da Barca	Terras de Bouro	Montalegre
Intensidade Turística	11	6	5	20	2
Densidade Turística	337	200	162	629	72

#### Notas

Intensidade Turística: relação entre volume de dormidas e população residente, em 2022

Densidade Turística: relação entre volume de dormidas e área em km<sup>2</sup>, em 2022

Fonte: INE, 2022

03

Desempenho



# Desempenho



## CONSUMO DE ENERGIA

por pessoa/ano

2022  
**166 GJ** ↓ **-2%**  
face a 2021

## PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA RENOVÁVEL

2022  
**315** ↓ **-2%**  
milhões kWh face a 2021

## CONSUMO DE ÁGUA POTÁVEL

2021  
2022 ↑ **+6%**

2022  
**53 m<sup>3</sup>** ↑ **+7%**  
pessoa/ano face a 2021

## ÁGUA SEGURA

2021  
**98%**

## ANÁLISES CONFORMES

2021  
**98%** ↑ 2022  
**99%**

(águas subterrâneas, superficiais e superficiais conformes)

## RESÍDUOS TOTAIS PRODUZIDOS

2022  
**3631** ↑ **+ 246 ton**  
toneladas face a 2021

## TAXA DE RECICLAGEM

2021  
**19%** ↑ 2022  
**21%**

# Desempenho

medir a *performance* (Ambiental)



## RU RECOLHIDOS pessoa/ano

2022  
**468**  
kg

↑ **+9%**  
face a 2021

## TOTAL EMISSÕES DE GEE

2021  
2022

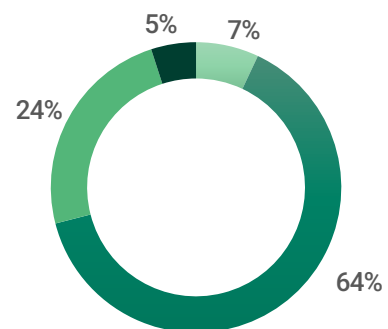
↓ **-4%**

por pessoa/ano

2022  
**1,56**  
t CO2-eq

↓ **-11%**  
face a 2021

## CONSUMO COMBUSTÍVEIS por tipologia, em 2022



■ Gasolinas ■ Gasóleos  
■ Propano ■ Butano

## ÁREA OCUPADA POR ESPAÇOS VERDES

2022  
**95%**

(22 669 ha de área terrestre ocupada por espaços verdes)

## DESPESAS EM AMBIENTE DO MUNÍCIPIO

2022  
**679 mil €**

## DESPESAS

proteção da biodiversidade e paisagem

2022  
**263**  
mil €



# Desempenho

medir a *performance* (Ambiental)

Consumos médios diários por pessoa (*person year*)



## ENERGIA ELÉTRICA

2021 **7,7 kWh** ↑ 2022 **8,1 kWh**

## DIESEL

2021 **0,39 kg** ↓ 2022 **0,35 kg**

## EMISSÕES GEE - ÂMBITO 1 E 2 KG

2021 **4,8 kg** ↓ 2022 **4,5 kg**

## RESÍDUOS ENVIADOS PARA ATERROS

2021 **0,96 kg** ↑ 2022 **1,05 kg**

## GASOLINA

2021 **0,08 kg** ↓ 2022 **0,04 kg**

## BUTANO + PROPANO

2021 **0,16 kg** ↔ 2022 **0,16 kg**

## VOLUME DE ÁGUA POTÁVEL CONSUMIDA

2021 **135 L** ↑ 2022 **145 L**

## RESÍDUOS TOTAIS PRODUZIDOS

2021 **1,2 kg** ↑ 2022 **1,3 kg**

# Desempenho

medir a *performance* (Social)



## POPULAÇÃO RESIDENTE

2022  
**7.603** ↓ **-18%**  
face a 2011

## TAXA DE TRANSIÇÃO/CONCLUSÃO no ensino básico

2021/2022  
**99%** ↓ **-1pp**  
face a 2011

## TAXA DE ESCOLARIZAÇÃO no ensino superior

2022/2023  
**93%** ↑ **+2pp**  
face a 2021/2022

## GANHO MÉDIO MENSAL

2021  
**992€** ↑ **+111€**  
face a 2019

## Nº ALOJAMENTOS FAMILIARES CLÁSSICOS

2021  
**7.836** ↑ **+3%**  
face a 2011

## TAXA DE TRANSIÇÃO/CONCLUSÃO no ensino secundário

2021/2022  
**97,1%**

## TAXA DE DESEMPREGO

2021  
**2,7%** ↑ **2022**  
**3,3%**

## Nº PENSIONISTAS DA SEGURANÇA SOCIAL

2019 ↓ **2022**  
**2.390**  
**-112 pensionistas**



# Desempenho

medir a *performance* (Social)



Nº BENEFICIÁRIOS DO RSI,  
DA SEGURANÇA SOCIAL

2022  
**64**

↓ **-4 beneficiários**  
face a 2019

Nº MÉDICOS/AS

2022  
**21** Do total de 21  
médicos/as, no  
concelho, **12 são**  
**especialistas**

Nº ENFERMEIROS/AS

2022  
**30** ↑ **+4**  
enfermeiros(as)  
face a 2019

Nº MÉDICOS/AS  
por 1 000 habitantes

2019 - 2022  
**3 médicos(as)**

Nº ENFERMEIROS/AS  
por 1 000 habitantes

2022  
2019 ↑ **+1**  
enfermeiro(a)

Nº DE CRIMES REGISTRADOS

2022  
**254** ↑ **+23%**  
face a  
2019

TAXA CRIMINALIDADE

2022  
**33,4%**

# Desempenho

medir a *performance* (Económico)



## Nº EMPRESAS

2022  
**1.253**



-3%  
face a  
2019

## VAB DAS EMPRESAS

2019



+8%

2022  
**85,6 M€**

## VOLUME DE NEGÓCIOS DAS EMPRESAS

2022  
**157 M€**



+13 M€  
face a  
2019

## Nº DE SOBREVIVÊNCIA DE EMPRESAS nascidas 2 anos antes

2022  
**59**

Melgaço superou a  
taxa nacional: **67%**

## VAB empresas turísticas

2022  
**2,3 M€**

## VOLUME DE NEGÓCIOS empresas turísticas

2022  
**5,3 M€**

# Desempenho

medir a *performance* (Económico)



## EXPORTAÇÕES DE BENS

2012 **9 M€** ↑ 2022 **10,6 M€**

## COMPRAS ATRAVÉS DE TPA

2022 **19 M€** ↑ **+33%**  
face a 2019

## IMPORTAÇÕES DE BENS

2019 **2 M€** ↑ 2022 **2,5 M€**

## Nº DE COMPRAS ATRAVÉS DE TPA

2019 ↑ 2022 **+47%**



# Desempenho

medir a *performance* (Turístico)

principais resultados  
turísticos 2022



**27,7 mil**

Hóspedes

2019: 28,0 mil



**47,6 mil**

Dormidas

2019: 43,9 mil



**1,7 noites**

Estada média

2019: 1,6 noites



**1.694 mil €**

Proveitos de Aposento

2019: 1.590 mil €



# Desempenho

medir a *performance* (Turístico)

principais resultados  
turísticos 2022



**45,8%**

Taxa de  
Sazonalidade

2019: 40,4



**462 camas**

Capacidade do  
alojamento

2019: 432 camas



**39,2%**

Taxa líquida  
ocupação cama

2019: 35,1%



**136**

Nº operadores  
do destino

2020: 108 operadores

# Desempenho

medir a *performance* (Turístico)



**Inquérito Satisfação  
Residentes 2023**

**90%**

Mantém os mesmo  
hábitos de vida

**97%**

Considera que os  
turistas respeitam a  
comunidade local

**8%**

Considera existir  
concentração turística



**Inquérito Satisfação  
Turistas 2022**

**> 8 pontos\***

Satisfação Geral do  
Visitante

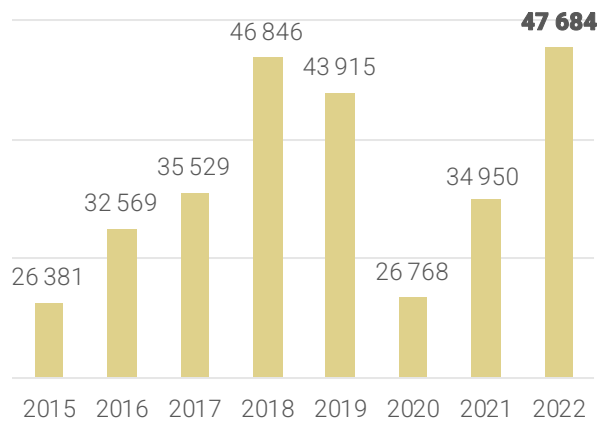
\* escala numérica de 0-10

# Desempenho

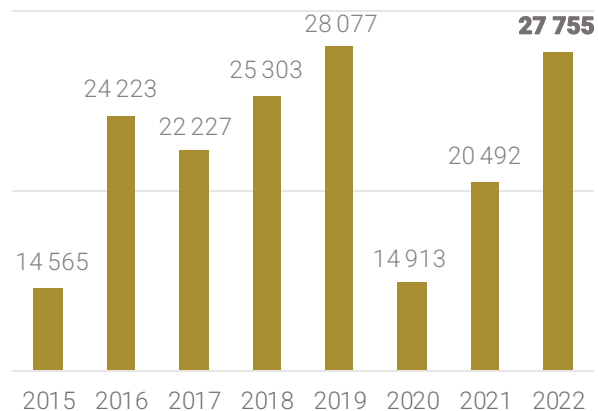
medir a *performance* (Turístico)



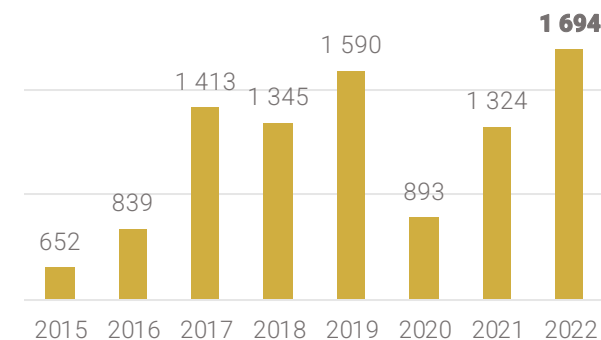
### Evolução das Dormidas



### Evolução dos Hóspedes



### Evolução dos Proveitos de Aposento Milhares de Euros



# Desempenho

medir a *performance* (Cultural)



ORÇAMENTO MUNICIPAL ALOCADO PARA EQUIPAMENTOS CULTURAIS E SERVIÇOS

2022 **3,4%** ↓ -2.2p.p face a 2020

2020 **5,6%**

DESPESAS EM PATRIMÓNIO CULTURAL

2022 **306.8 mil €** ↑ +21% face a 2019

DESPESAS EM ATIVIDADES CULTURAIS E CRIATIVAS

2022 **1.163 mil €** ↓ -12% face a 2019

Nº DE BENS IMÓVEIS CULTURAIS

2015 - 2022 **21 imóveis culturais**

Nº RECINTOS DE ESPETÁCULOS

2021 **1 recinto** (lotação 215 pessoas)

Nº GALERIAS DE ARTE E OUTROS ESPAÇOS DE EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS

2015 - 2022 **2 galerias/espacos**

Nº DE EXPOSIÇÕES REALIZADAS

2022 **10 exposições**



# Desempenho

medir a *performance* (Cultural)



Nº DE OBRAS EXPOSTAS

2022  
**391 obras  
expostas**

Nº VISITANTES DE MUSEUS

2022 **8.931  
visitantes**  
↑ +150%  
2021 **3.578  
visitantes**



# Desempenho

medir a *performance* (Digital)

Entre 1 de janeiro e 31 dezembro de 2023, o website do DMO – Discover Melgaço– recebeu a visita de 5,9 mil utilizadores, sendo que 66% são públicos nacionais.

01/01/2023 – 31/12/2023

Utilizadores	5,9 mil
Tempo médio por sessão	56 segundos
Visualizações página	14 mil
Utilizadores portugueses	66%
Utilizadores estrangeiros	34%

Ao nível das redes sociais, os perfis do DMO no Facebook, Instagram contam com cerca de 6,9 mil seguidores.

Ao longo de 2023, o destino foi partilhando conteúdos direcionados a visitantes e empresários locais que permitam valorizar a cultura e as tradições locais, bem como sensibilizar para a adoção de práticas de sustentabilidade.



Publicação “5 dicas de sustentabilidade para turistas”



Publicação “A lenda da Inês Negra. Sabia que...”

04

Destiques



# Destaques

sensibilizar para uma melhor gestão dos ecossistemas e recursos



Para aceder clique na Imagem

Melgaço promove campanha sensibilização “Poupe Água”

Executivo leva a cabo ação de limpeza em Castro Laboreiro

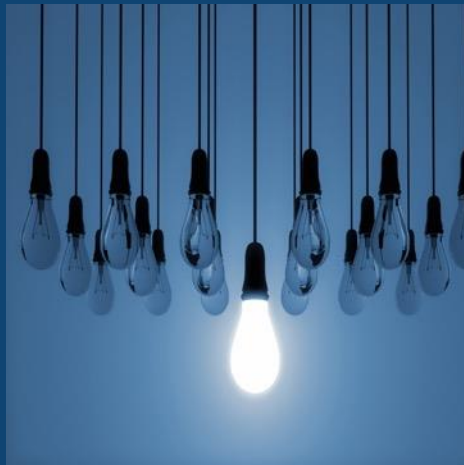
Reunião com Ministro do Ambiente e Ação Climática para debater a gestão dos recursos ambientais

Plantadas 120 árvores para compensar cortes realizados no transporte dos aerogeradores



# Destaques

sensibilizar para uma melhor gestão dos ecossistemas e recursos



Entre 2020 e 2023 foram substituídas mais de 1500 luminárias.



O Ecocentro de Melgaço foi concluído e está em funcionamento.



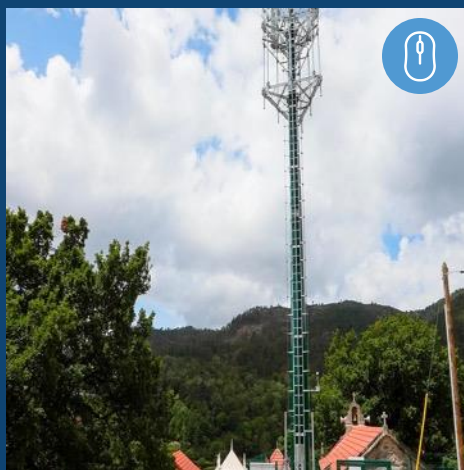
Na Festa do Alvarinho e na Festa do Espumante foram recolhidas 7 ton de vidro e quase 5 ton de resíduos.



Na festa do Espumante foram utilizados materiais promocionais eco-friendly (cardboard reciclável e tintas à base de água).

# Destaques

alavancar a dinâmica económica do território



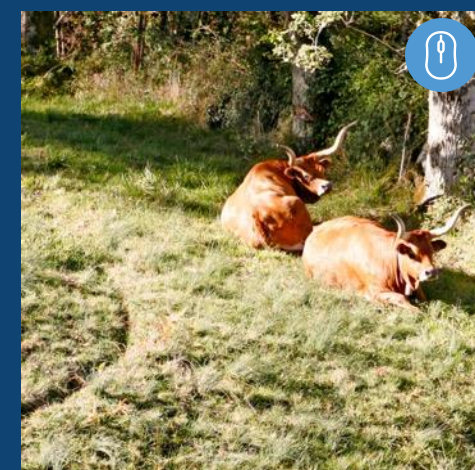
Melgaço inaugura duas torres de telecomunicações em Castro Laboreiro



Melgaço isenta comerciantes do pagamento de taxas em 2023



Melgaço isenta comerciantes do pagamento de taxas em 2023



Melgaço reforçou as medidas de apoio à produção pecuária, auxiliando os produtores do setor

# Destaques

um olhar atento para as questões sociais



Melgaço assina protocolo para criar 37 habitações "a custo acessível" em Alvaredo



Concluída a Requalificação do Centro Escolar de Pomares (JI+EB1)



Melgaço promove encontro intercultural com e entre a comunidade migrante residente no território



Sessão de capacitação para a inclusão digital dos colaboradores do município com mais de 45 anos



# Destaques

um olhar atento para as questões sociais



Plano Educação Ambiental da Porta de Lamas de Mouro levou a cabo 20 ações que contaram com a participação de 1370 alunos.



Encontram-se em funcionamento 19 circuitos especiais, beneficiando um total de 305 alunos.

## Plano de Desenvolvimento Social de Melgaço 2022

**Implementação do PDSS e reforço dos apoios sociais à população.**

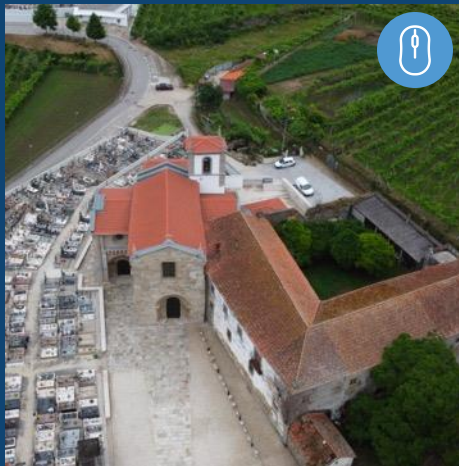
Contabilizaram-se:

- Incentivos à natalidade/adoção: **29**;
- Apoios no Domínio da Saúde: **7**;
- Apoios com bens de 1ª necessidade: **143** e **35** crianças apoiadas;
- Incentivos à formação superior: **12**;



# Destaques

promover a cultura e preservar as tradições e costumes



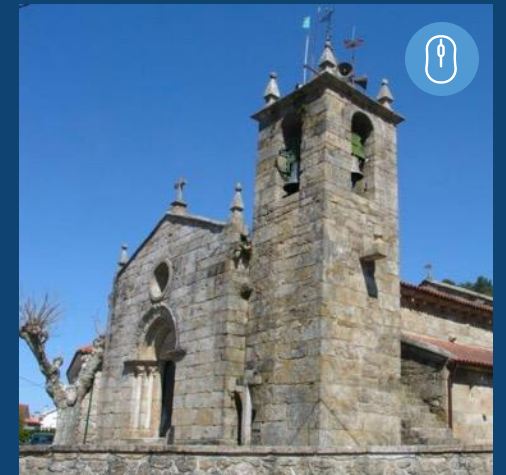
Inaugurada a 1ª fase das obras de reabilitação, conservação e valorização no Convento de São Salvador de Pademe



Após obras de reabilitação foi inaugurado o Solar do Alvarinho: o espaço mais visitado do concelho



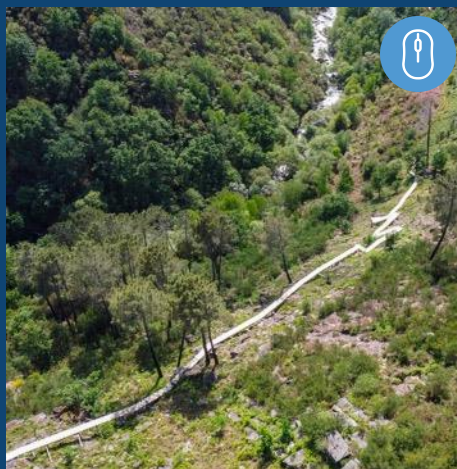
Melgaço dinamiza sessão de esclarecimento sobre Carta de Artesão e apoio às artes e ofícios



Igreja de Chaviães classificada como monumento de interesse público

# Destaques

rumo a um turismo mais mais sustentável



Melgaço inaugura trilho do Mouro, com 18,3km e conclui Rede Municipal de Trilhos com 170km.



Melgaço dinamiza ação de formação "Comunicação, Cortesia e Orientação para o Cliente"



Melgaço dinamiza inquérito junto dos residentes para compreender a sua opinião sobre a evolução do turismo no concelho.



Pelo 6º ano consecutivo Melgaço é reconhecido, como "Município Amigo do Deporto"

# Destaques

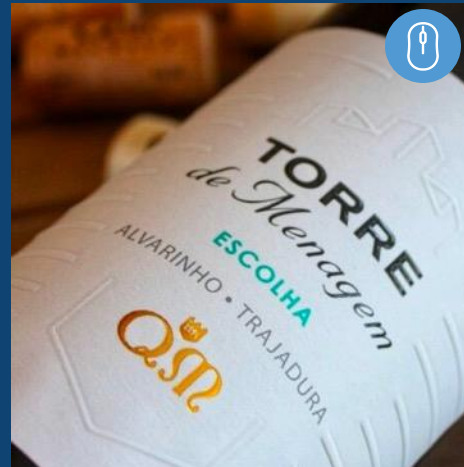
distinções internacionais



Prados de Melgaço viu quatro dos seus queijos serem premiados na Noruega, na edição de 2023 dos World Cheese Awards



Soalheiro recebe prémio Best of Winetourism 2024 | Região Porto - Douro e Vinhos Verdes na categoria de Serviços de Enoturismo



Vinho Torre de Menagem foi premiado com o Diamond Trophy, nos SAKURA Japan Women's Wine Awards



Marca de vinhos Dona Paterna, foi galardoada com duas medalhas de prata na quinta edição do concurso 'Sommeliers Choice Awards'

05

Plano de Ação



# Plano de Ação

operacionalizar e monitorizar a evolução da jornada sustentável de Melgaço

O Plano de Ação constitui um instrumento de gestão da destino, contendo as linhas orientadoras, em termos de operacionalização e mecanismos de monitorização, da evolução da jornada de sustentabilidade de Melgaço.

Este documento é revisto num base anual, de modo a integrar novas ações, iniciativas e projetos que visem dar continuidade ao trabalho desenvolvido e, ainda, obter melhores resultados. A sua revisão e atualização é executada através do contributo alargado de todos os intervenientes no processo de certificação, na medida em que se reconhece fundamental integrar as necessidades e ambições de residentes, entidades públicas e privadas.

Importa, ainda, destacar que, embora a atuação do destino seja transversal a todos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), as ações identificadas no Plano de Ação apresentam uma atuação mais dinâmica na concretização dos ODS definidos na Política de Sustentabilidade do Destino, nomeadamente: 3, 4, 8, 9, 11, 12 e 17.

## ODS prioritários para Melgaço





## Destaca-se que das 42 ações a curto prazo, 21 foram executadas e 18 encontram-se em curso.

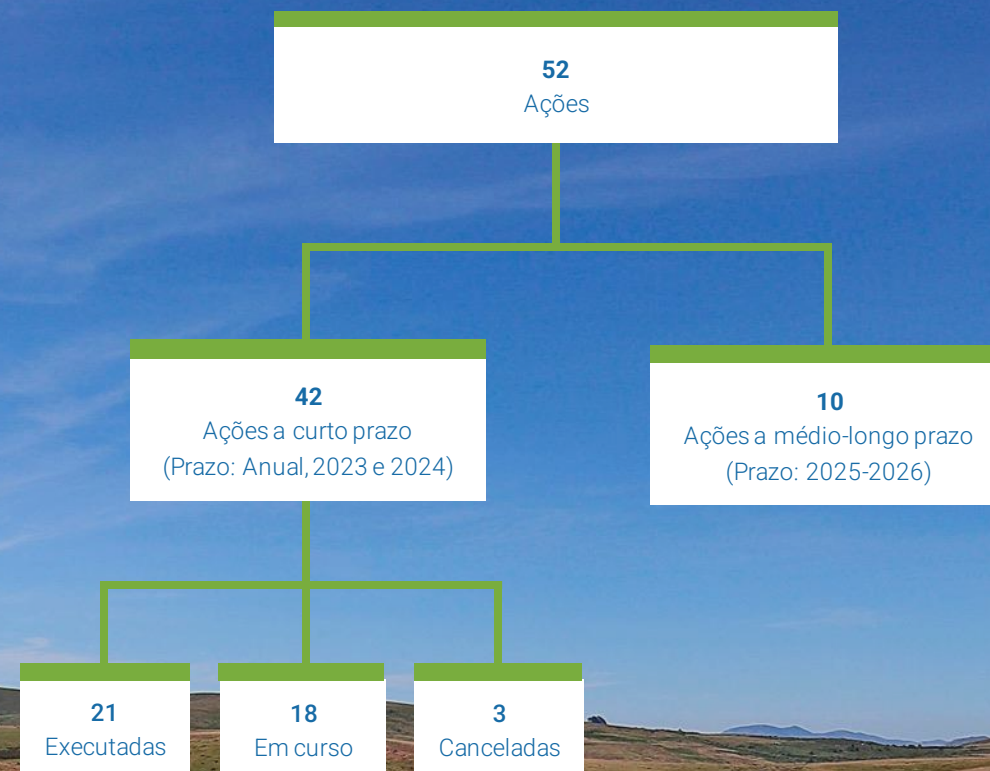
A primeira revisão do Plano de Ação, publicada em janeiro 2023, enumera um conjunto de 52 ações a dinamizar, que estão organizadas em 10 áreas de atuação-chave.

Do total de ações propostas, 42 correspondiam a ações de curto prazo, ou seja, ações de execução anual ou com o prazo definido até 2023 ou 2024. O facto de este ser um documento revisto anualmente, permitiu concentrar a maioria das ações propostas numa atuação a curto-prazo.

Neste sentido destaca-se que das 42 ações a curto prazo, 21 foram executadas e 18 encontram-se em curso.

O objetivo é que, todos os anos, o documento seja atualizado com novas medidas e projetos a desenvolver, permitindo responder, de forma mais capaz e instruída, às exigências do momento.

De seguida apresentam-se as tabelas com o ponto de situação da execução das ações com conclusão prevista em 2023, 2024 ou anuais. As restantes ações encontram-se em curso.





## A. Eficiência energética / emissões GEE / alterações climáticas

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balço
A1-21	Implementação de sistemas de iluminação com lâmpadas LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substituição por 1500 lâmpadas LED no sistema pública de iluminação;</li> <li>Redução de 5% das emissões de GEE (excluindo incêndios) (até 2025).</li> </ul>	2023	Entre 2020 e 2023 foram substituídas mais de 1500 luminárias.	✓
A3-21	Nos edifícios sobre jurisdição do Município são colocados painéis solares fotovoltaicos , de forma a promover a autonomia energética.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelo menos 200 painéis (aproximadamente 100 kW)</li> </ul>	2023	Esta ação foi cancelada, tendo sido substituída pela instalação do parque fotovoltaico na zona empresarial de nova geração.	✗
A4-21	Substituição de caldeiras por bombas de calor nos edifícios municipais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelo menos uma bomba de calor</li> </ul>	2023	Foram instaladas várias bombas de calor no município, nomeadamente, na Escola de Pomares, nas piscinas municipais e nas habitações sociais.	✓
A7-21	Continuação do desenvolvimento da rede de gás natural no Concelho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilização de gás natural em 100 pontos de consumo</li> <li>Redução de 5% das emissões de GEE (excluindo incêndios) (até 2025)</li> </ul>	2023	Em construção. O agrupamentos de escolas já tem ligação. Prazo da ação alterado para "2024".	↻
A8-21	Definição de plano de escoamento do trânsito para facilitar o socorro no contexto dos nevões.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenção e apresentação do Plano</li> </ul>	2023	Elaborado mas em fase de aprovação segundo trâmites legais. Prazo da ação alterado para "2024".	↻
A10-21	Desenvolvimento do estudo preparatório e piloto para programa de compensação de GEE destinado a visitantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenção do estudo</li> </ul>	2024	Encontra-se em estudo a criação de uma taxa ecológica de compensação por parte dos turistas.	↻





## B. Gestão de Água

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanco
B1-21	Requalificação e construção de infraestruturas de abastecimento de água.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzir perdas para 36%</li> </ul>	2023	De acordo com o balanço hídrico de 2022, as perdas são de 36%, atingindo-se a meta prevista. Reformulação da meta para “manter as perdas de água no máximo em 36%” e alteração do prazo para “2024”.	
B2-21	Reforçar o sistema de monitorização trimestral dos consumos da rede para obtenção de balanços hídricos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 balanços hídricos</li> </ul>	2023	Ação executada. O balanço hídrico de 2022 mostra que existiram 36% de perdas de água (33% reais e 3% aparentes); das perdas reais 23% devem-se a fugas e extravasamentos nos reservatórios e 10% de fugas nas condutas de adução e/ou distribuição. Reformulação da meta para “1 balanço hídrico por ano” e alteração do prazo para “Anual”.	
B3-21	Plano de segurança da água para consumo humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenção do plano.</li> </ul>	2023	Em curso. Plano estará executado no início de 2024. Prazo da ação alterado para “2024”.	
B5-21	Reforçar campanha de promoção “Poupe Água”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 campanhas por ano</li> </ul>	Anual	Foram executadas 3 ações em agosto.	

Ação executada
 Ação cancelada
 Ação em curso





## C. Gestão de Resíduos Sólidos

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanco
C1-21	Reforçar a fiscalização sobre os RCD junto do setor da construção civil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelo menos 1 ação por obra licenciada</li> <li>1 fiscalização mensal por freguesia</li> </ul>	Anual	O objetivos estão definidos no SIADAP. A fiscalização deverá começar em 2024.	
C2-21	Concluir o ecocentro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada em funcionamento do ecocentro</li> </ul>	2023	Concluído.	
C4-21	Continuar e incrementar a compostagem de resíduos verdes na infraestrutura existente atualmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>70 toneladas de resíduos verdes compostados por ano no Centro de Compostagem</li> </ul>	Anual	Ação executada, com cumprimento da meta estipulada. Foram compostados cerca de 400 toneladas de resíduos verdes	
C7-21	Ações de dinamização e sensibilização ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captar pelo menos uma escola e uma IPSS.</li> <li>Entrega de 100 ecopontos nas habitações.</li> </ul>	2023	Esta ação foi cancelada. Não se reuniram as condições necessárias para a sua realização.	
C8-21	Ecoeventos Melgaço	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuição dos eventos para o aumento da taxa de reciclagem de RSU para 55% (até 2025).</li> </ul>	Anual	Na Festa do Alvarinho de 2023 recolheram-se 7 ton de vidro. Na Festa do Espumante foram recolhidos quase 5 ton de resíduos.	
C1-22	Implementação de projeto piloto de recolha de biorresíduos no canal HORECA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminuição do peso relativo dos biorresíduos depositados em aterro em 2pp tendo por base um horizonte temporal adequado, após implementação do projeto.</li> <li>Adesão de uma percentagem não inferior a 50% das empresas identificadas para atuação.</li> </ul>	2023	Encontra-se em curso. Prazo da ação alterado para "2024".	



## D. Gestão de Águas Residuais

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanco
D2-21	Sensibilizar os residentes para as vantagens da ligação à rede pública de saneamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzir de 30% para 10% a população não ligada à rede pública de saneamento</li> </ul>	Anual	Foram enviados ofícios para os residentes não ligados à rede de saneamento público. Em 2023, existiam 497 não ligados para um universo que ronda os 6500 (7% de não ligados). Ajuste da meta para "5%".	



## E. Gestão e conservação do ecossistema e biodiversidade

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanco
E1-21	Continuação da implementação do Plano de Educação Ambiental da Porta de Lamas de Mouro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>150 participantes em ações de educação e sensibilização</li> </ul>	Anual	Contabilizaram 1379 participantes, desde novembro 2022 a dezembro de 2023.	
E3-21	Criação de pontos de lavagem dos recipientes e outros equipamentos utilizados na viticultura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um ponto de lavagem</li> </ul>	2023	Em curso	



## E. Gestão e conservação do ecossistema e biodiversidade

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanco
E4-21	Limpeza de infestantes e recuperação e proteção de habitats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 ha limpos</li> </ul>	2024	Pelo menos 0,5 ha.	
E5-21	Vigilância de incêndios florestais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 5 equipas CNAF</li> <li>b) 1 torre de vigia</li> </ul>	Anual	Trabalho contínuo em que as equipas de prevenção são sempre ativadas quando necessário.	
E6-21	Desenvolver Plano de Paisagem para minimizar impactos dos incêndios florestais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenção do plano.</li> </ul>	2024	Em curso, no âmbito da candidatura já aprovada para o efeito.	

## F. Transportes



Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanco
F1-21	Continuar o serviço de transportes escolares gratuitos e subsídios às carreiras de transporte municipal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>350 crianças apoiadas</li> </ul>	Anual	O Município assegura uma rede com 19 circuitos especiais, além do transporte público (carreiras). Beneficiam do transporte escolar um total de 305 alunos.	



## G. Gestão de substâncias perigosas

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanço
G1-21	Reforço da formação aos profissionais que manuseiam substâncias perigosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 profissionais com formação</li> </ul>	2024 (a cada 2 anos)	Efetuada em 2022. Contabilizaram-se 46 profissionais com formação.	

## H. Gestão dos aspetos económicos



Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanço
H8-21	Atração de novas empresas, segundo critérios de sustentabilidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atração de 2 empresas</li> </ul>	2024	Em curso. Estão abertas as candidaturas para atribuição de lotes da zona industrial. Existe um regulamento com critérios de seleção das empresas que também avalia o seu contributo para a sustentabilidade.	
H10-21	Reforço das iniciativas de inovação no Espaço ALTICE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 utilizadores do espaço</li> </ul>	Anual	Em 2023 foram contabilizados 369 utilizadores do espaço, ultrapassando, assim, a meta definida.	



## I. Gestão dos aspetos sociais e culturais






Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanço
11-21	Manter os incentivos à fixação e atração de população (Programa “Viver Melgaço”).	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 campanha</li> </ul>	Anual	Campanha executada: <a href="https://www.cm-melgaco.pt/VIVERMELGACO/">https://www.cm-melgaco.pt/VIVERMELGACO/</a>	✓
12-21	Implementação do PDSS e reforço dos apoios sociais à população com necessidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as ações e acrescentar uma nova ação</li> </ul>	Anual	Em 2022 contabilizaram-se: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivos à natalidade/adoção: 29</li> <li>Apoios no Domínio da Saúde: 7</li> <li>Apoios com bens de 1ª necessidade: 143 apoios e 35 crianças</li> <li>Incentivos à formação superior: 12</li> </ul>	✓
13-21	Ações de recolha e entrega de bens alimentares aos mais necessitados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participação e dinamização em pelo menos uma campanha do Banco Alimentar</li> </ul>	Anual	Foi dinamizada uma campanha de recolha de bens essenciais. Esta ação foi dada como concluída.	✓

✓ Ação executada    ✗ Ação cancelada    🔄 Ação em curso



## I. Gestão dos aspetos sociais e culturais

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanço
11-22	Adaptação da antiga escola primária de Prado para Alojamento Estudantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilizar 21 camas a estudantes do ensino superior</li> </ul>	2023	Em curso. O prazo será alterados para "2024".	
13-22	Acessibilidades 360º - Programa de Intervenção nas habitações	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criar condições de acessibilidade à pessoa com certificado de incapacidade multiusos &gt;60%</li> </ul>	2023	Esta ação foi cancelada. Não existiram condições para executar a candidatura.	
14-22	Reabilitação das casas de habitação social do concelho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervencionar 15 fogos de habitação social</li> </ul>	2024	Em agosto de 2023 foi terminada a reabilitação de 6 fogos de habitação social. Esta ação tem continuidade na reabilitação dos, 9 fogos que faltam.	



## J. Outros

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balço
J1-21	Campanha digital de informação e sensibilização de empresas, residentes e visitantes para a sustentabilidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>Alcance de 2 mil pessoas no conjunto da campanha</li></ul>	Anual	Execução da campanha e alcance de mais de 13 500 pessoas no conjunto da campanha.	
J2-21	Desenvolvimento de código de compras mais sustentáveis, éticas e de comércio justo em serviços e empresas municipais.	<ul style="list-style-type: none"><li>Código produzido e implementado</li></ul>	2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Em curso. Prazo revisto para 2025.</li></ul>	
J3-21	Implementação de questionários de satisfação a visitantes, residentes e empresas.	<ul style="list-style-type: none"><li>200 respostas de visitantes</li><li>300 respostas de residentes</li><li>20% do trade a responder</li></ul>	Anual	Os questionários foram implementados, em 2022 e 2023: <ul style="list-style-type: none"><li>Obtenção de 269 respostas no questionário dos visitantes;</li><li>Obtenção de 31 respostas no questionário dos residentes;</li><li>Obtenção de 21 respostas no questionário ao trade.</li></ul>	



## J. Outros

Código	Ação	Metas	Prazo	Ponto de Situação	Balanço
J4-21	Sensibilização para medição e report público do consumo e produção de recursos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma ação de sensibilização</li></ul>	2023	Foram criados conteúdos para integrar a nova newsletter que será promovidos brevemente. A norma de certificação local já foi publicada em Diário da República.	✓
J7-21	Ação de limpeza do território ou plantação de árvores	<ul style="list-style-type: none"><li>1 ação</li></ul>	Anual	Em 2023 foram plantadas de 120 árvores de espécies autóctones, no âmbito de uma parceria com a FINERGE. Outra ação foi a plantação de 200 espécies arbóreas no PNPG, em parceria com o ICNF. No início de 2024 foi levada a cabo, pelo executivo, uma ação de limpeza em Castro Laboreiro.	✓



06

Nota Final

# Nota Final

O dados explorados no documento permitem concluir a consolidação de Melgaço como um destino que está comprometido com a Sustentabilidade, comprovando, também, a gradual retoma do setor do Turismo.

Neste relatório foram utilizados os dados estatísticos mais recentes, considerando um ano completo – 2022, sempre que possível.

A oferta turística cresceu contabilizando mais de 25 mil hóspedes, 45 mil dormidas e 1.694 € em proveitos de aposento. Com base nestes dados, o destino posicionou-se como um dos mais visitados no contexto geográfico do PNPG.

Será, também, importante salientar os resultados de outros indicadores, tais como: o aumento da Taxa de Reciclagem, o aumento do Ganho Médio Mensal e o aumento do número de Visitante nos Museus.

Além disso verificou-se o cumprimento, de um modo geral, da maioria das ações propostas a curto prazo, no Plano de Ação, sendo que em alguns caso foi superada a meta definida. Algo que comprova a dedicação e trabalho continuado do Destino Melgaço, em prol do processo de certificação internacional em sustentabilidade, e só possível com o esforço e compromisso de todas as equipas ligadas ao processo.





**melgaço**  
+sustentável



**IPDT**<sup>®</sup>  
**TURISMO**