



Política de gestão
da sustentabilidade
do destino Melgaço



EARTHCHECK
SILVER CERTIFIED
2025

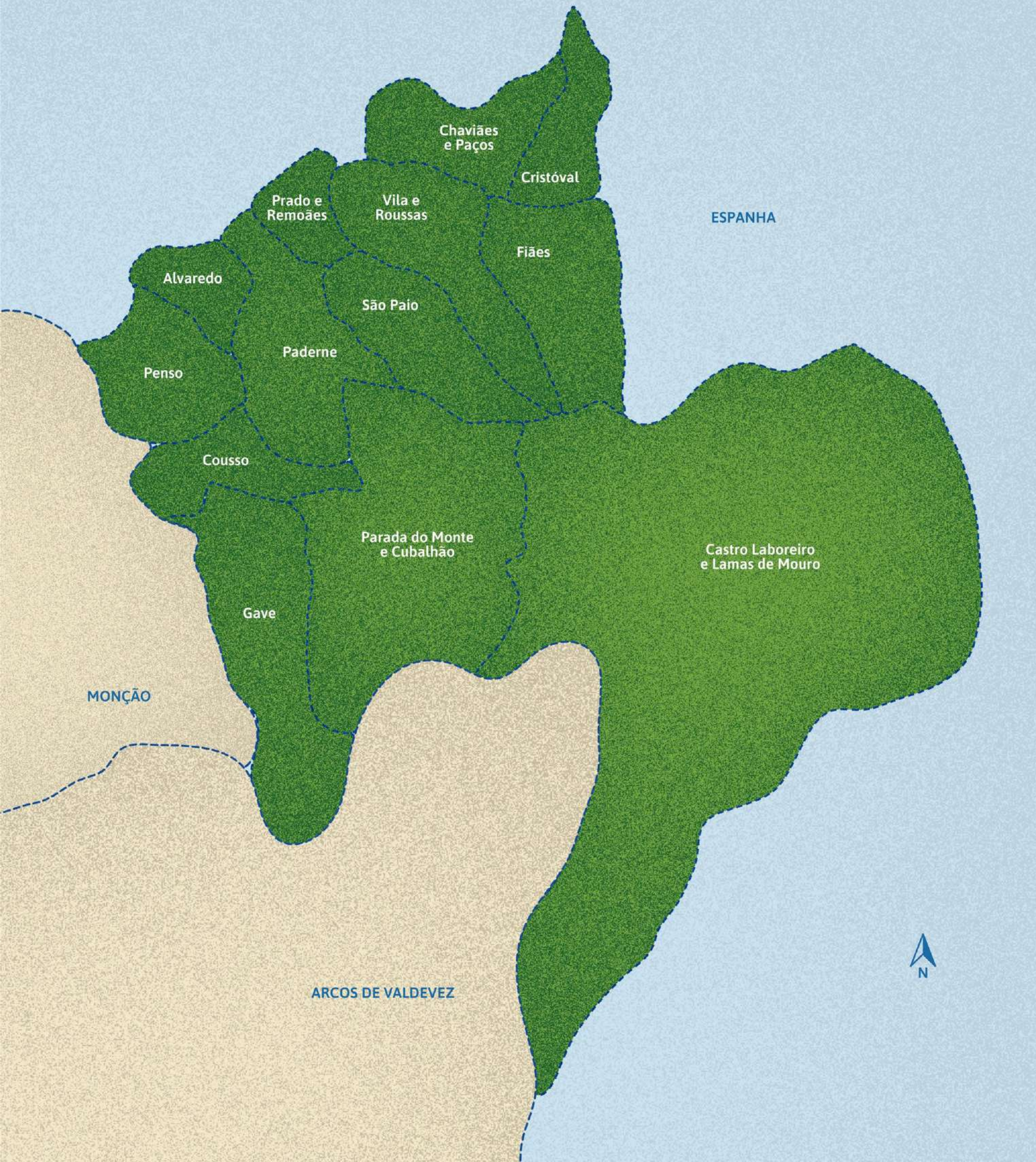
Política de gestão
da sustentabilidade
do destino Melgaço

REVISÃO: 04

CÓDIGO DO DOCUMENTO: DM03_04

ELABORADO: 06/04/2026

APROVAÇÃO: José Albano Domingues



Protegemos os nossos recursos naturais, culturais e históricos.

O concelho de **Melgaço** situa-se na região Norte de Portugal, no distrito de Viana do Castelo. O seu território de 232 km² é constituído por 13 freguesias, algumas das quais integrando o **Parque Nacional da Peneda-Gerês**, único em Portugal. Trata-se de um território de baixa densidade, com uma população residente que ronda as oito mil pessoas. O comércio a retalho, as indústrias transformadoras (com destaque para as empresas vitivinícolas associadas à produção do vinho Alvarinho), a construção e o turismo são os principais pilares da economia de Melgaço.

O **património natural de Melgaço** – cursos de água, serra, fauna e flora – contribuiu para a sua afirmação no turismo enquanto destino de natureza de referência. As tradições, lendas, histórias locais, bem como a gastronomia e os vinhos, também permitiram a Melgaço diferenciar-se ainda mais no turismo. Ao cuidar e preservar este património, assumindo um compromisso

permanente de salvaguardar a natureza e a cultura e potenciando – de forma sustentável – as suas características únicas, Melgaço posiciona-se como o “Destino de natureza mais radical de Portugal”.

Ao longo dos últimos anos, Melgaço tem feito um caminho assente nos **princípios de desenvolvimento sustentável**, como demonstram alguns projetos e iniciativas, nomeadamente a implementação do **Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo**, com uma forte aposta na sustentabilidade. Também noutras áreas, como na cobertura de saneamento e de água potável, a evolução foi muito positiva. O mesmo se pode afirmar dos eventos culturais que têm sido relevantes para a dinamização e promoção do território, como é o caso da Festa do Alvarinho e do Fumeiro de Melgaço, do Melgaço em Festa e da Festa do Espumante.



...é fundamental continuar a preservar todos os recursos naturais e culturais.

Melgaço é também um concelho com a marca da **UNESCO**, já que todo o seu território integra a **Reserva da Biosfera Transfronteiriça Gerês - Xurés**.

O concelho destaca-se ainda por apresentar uma **pegada carbónica negativa**, resultado da elevada capacidade de sequestro de carbono dos seus ecossistemas naturais, associada ao compromisso contínuo com o investimento em estratégias de descarbonização, como os parques eólicos e solares no território.

De forma a garantir a sustentabilidade destas valências do destino e reforçar a sua **diferenciação**, é fundamental continuar a **preservar todos os recursos naturais e culturais**. A fruição destes recursos com o apoio de empresas locais tem sido muito importante e deve incrementar-se, pois a valorização é um excelente mecanismo de proteção. É com um espírito de colaboração constante que

Melgaço defende uma **atuação territorial participada pela comunidade e pelos empresários – “crescemos juntos”**.

Existem outros desafios no destino que importa privilegiar, como é o caso da **sazonalidade** temporal do turismo – fluxos elevados durante os fins-de-semana e durante o verão, contrastando com uma menor procura nos restantes períodos.

Importa igualmente atrair cada vez mais visitantes com preocupações sustentáveis e que vão ao encontro da oferta do território. O desenvolvimento sustentável do destino permitirá também contrariar a desertificação e envelhecimento populacional.

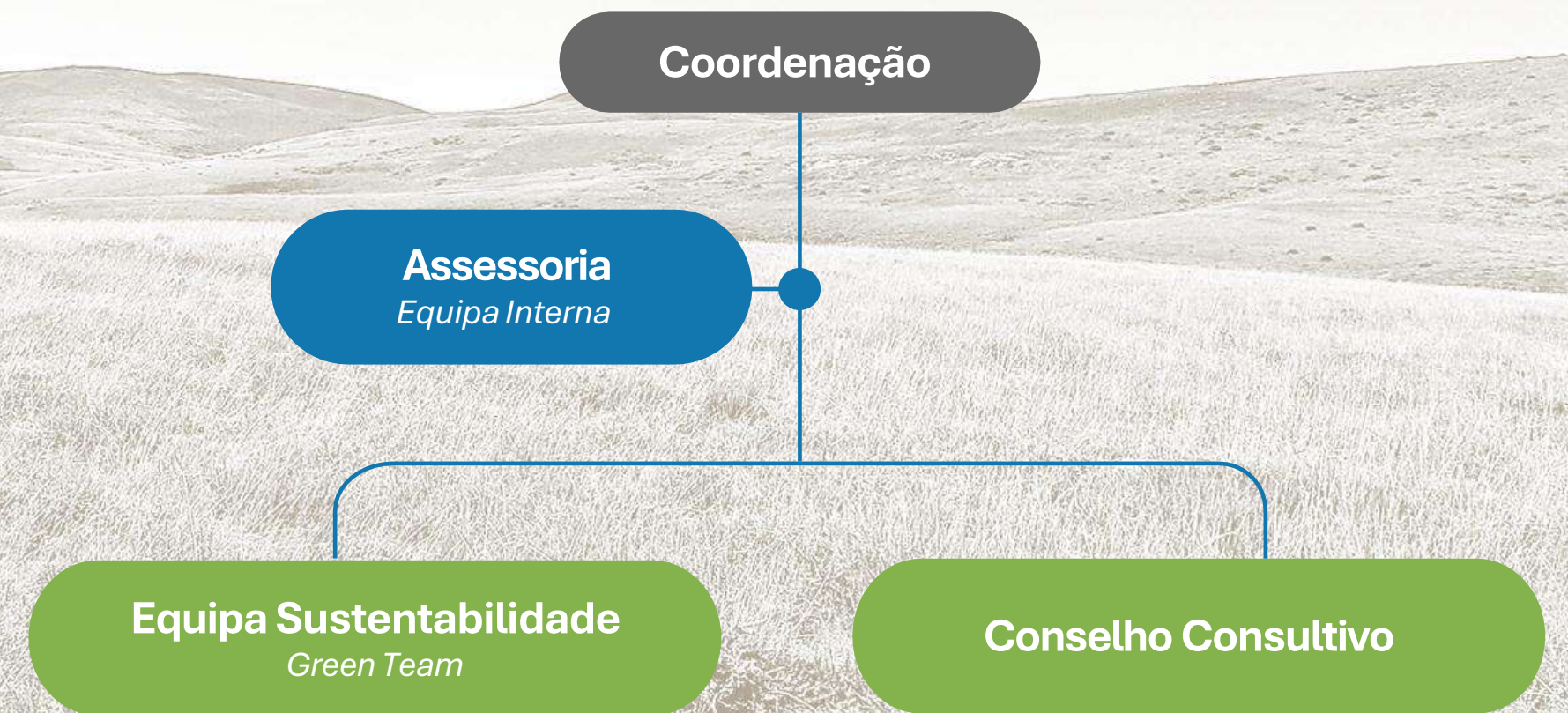
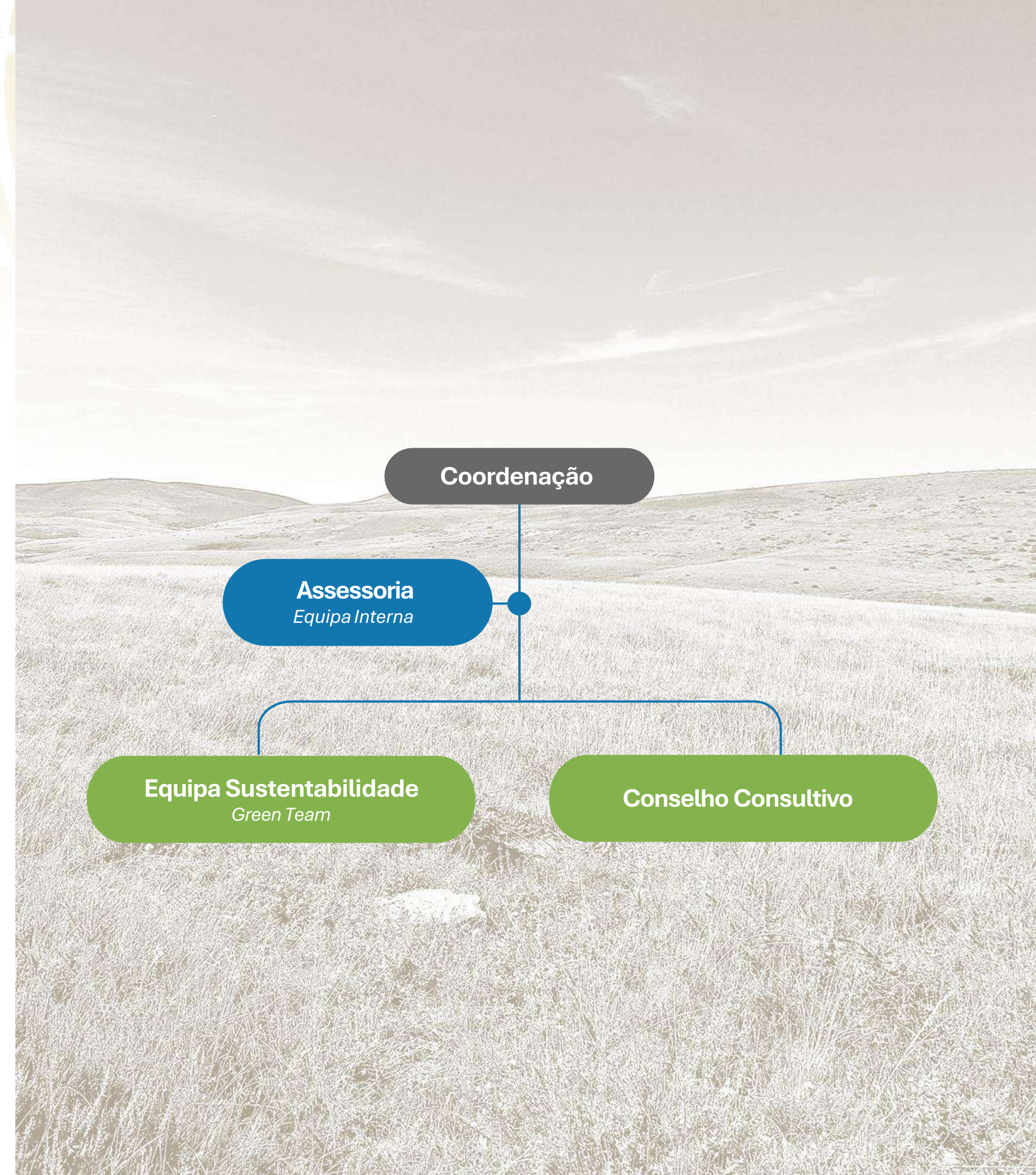
A gestão da sustentabilidade de Melgaço assenta numa estrutura colaborativa e participativa

Melgaço DMO

A estrutura de gestão da sustentabilidade do destino, abreviadamente designada por DMO (Destination Management Organization), é a entidade nomeada pelo Município com competências para planear, organizar, concretizar, gerir e supervisionar a certificação de Melgaço como Destino Turístico Sustentável, segundo os critérios do Global Sustainable Tourism Council, numa base colaborativa. A DMO compromete-se a seguir princípios de sustentabilidade e transparência em toda a sua atuação.

As decisões que conduzem o desenvolvimento sustentável do território assentam num conjunto de guias ou orientações estratégicas de base regional, nacional e internacional, que a DMO se compromete a seguir. A Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas, que contempla os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, é o documento mais valorizado para o Município de Melgaço. Também os 10 artigos do Código Global de Ética para o Turismo, da Organização Mundial do Turismo, orientam o desenvolvimento de Melgaço enquanto destino sustentável.

Em termos nacionais, o destino guia-se pela Estratégia Turismo 2027, que assume que “o desenvolvimento turístico assenta na conservação e na valorização do património natural e cultural identitário e contribui para a permanência e a melhoria da qualidade de vida da comunidade local”. Da mesma forma, a estratégia para o turismo de Melgaço está alinhada com as diretrizes do setor para a região onde está incluída - Estratégia de Turismo do Porto e Norte de Portugal.



Pilares da Sustentabilidade de Melgaço

Ambiente

A natureza é um elemento diferenciador do destino e do território. A DMO, consciente do valor dos recursos naturais, será parceiro e interessado em projetos e iniciativas que visem a proteção e dinamização dos cursos de água, das serras, habitats e da fauna e da flora; a gestão eficaz da energia, dos resíduos e do uso da água serão também dimensões relevantes a considerar.

Economia

O turismo tem a capacidade de alavancar a economia de qualquer território. A DMO terá um papel essencial em garantir que o desenvolvimento económico ocorre de forma equitativa, beneficiando a comunidade local, através de emprego, oportunidades e riqueza, as pequenas-médias empresas e contribuindo para a sustentabilidade.

Sociedade

A DMO pressupõe que o sucesso do turismo depende da boa relação entre os residentes e os visitantes. Também atenta à necessidade de garantir proteção social a todos aqueles que necessitam.

Cultura

É objetivo da DMO valorizar os usos, costumes e tradições de Melgaço, através da atividade turística, envolvendo a comunidade local na gestão do património cultural. A DMO compromete-se igualmente com a proteção e conservação dos locais do património natural e cultural construído, bem como a sua valorização e reabilitação, quando necessário. A importância atribuída à cultura é essencial para que o destino reforce a sua autenticidade.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável mais relevantes para o Destino Melgaço



Procuramos a melhoria contínua para tornar Melgaço um destino cada vez mais sustentável

01

Comunicar de forma clara a política de gestão da sustentabilidade de Melgaço a todos os envolvidos no processo, utilizando os vários recursos e canais de comunicação disponíveis e revendo-a numa base anual.

02

Partilhar informações precisas com todos os envolvidos no processo de certificação, especialmente em material publicitário.

03

Realçar a importância do setor do turismo no desenvolvimento sustentável e integrar considerações relacionadas com a sustentabilidade na gestão estratégica e operacional do turismo de Melgaço.

04

Contribuir para a implementação do Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo de Melgaço, procurando garantir uma gestão eficaz da sazonalidade, a preservação de todos os recursos naturais e culturais e a atração de visitantes com preocupações sustentáveis.

05

Identificar os riscos associados ao turismo para alavancar os seus impactos positivos e minimizar os negativos, especialmente em espaços de valor natural, cultural e patrimonial, garantindo o acesso aos mesmos da comunidade local.

06

Envolver toda a comunidade no processo de desenvolvimento turístico, tornando-os responsáveis pela implementação e pelo sucesso do mesmo – setor público e privado, residentes, empresários e investidores – e até pela identificação dos impactos do setor.

07

Incorporar uma política de compras para a aquisição local de produtos e serviços em comércio justo, especialmente de origem sustentável, e garantir que as empresas locais têm a oportunidade de vender produtos e serviços para empresas relacionadas ao turismo.

08

Ter uma postura ética face aos funcionários, fornecedores e visitantes do destino, monitorizar a exploração de menores e os direitos humanos e promover uma abordagem de gestão participativa, incentivando os funcionários dos negócios da cadeia de valor do turismo a contribuir para o processo de tomada de decisão.

09

Promover a formação das empresas de pequena e média dimensão na área da sustentabilidade, e dos membros da comunidade, para aumentar a sua consciência do impacto individual para o cumprimento das metas de sustentabilidade e dos indicadores de benchmarking da EarthCheck.

10

Incentivar as empresas turísticas de Melgaço a desenvolver conceitos de negócio inovadores e a participar em programas de certificação de sustentabilidade, promovendo-as nos canais da DMO.

11

Incentivar as empresas turísticas de Melgaço a oferecer oportunidades iguais para todos, incluindo mulheres, jovens, minorias e pessoas com grau de deficiência, especialmente ao nível dos salários, da formação, das condições de trabalho e da saúde, higiene e segurança.

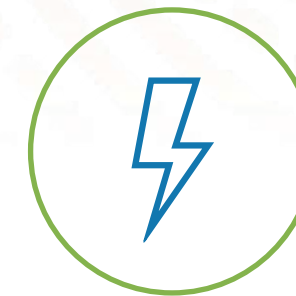
12

Promover o emprego dos residentes em Melgaço, sempre que possível, inclusive para cargos de planeamento e gestão do destino.

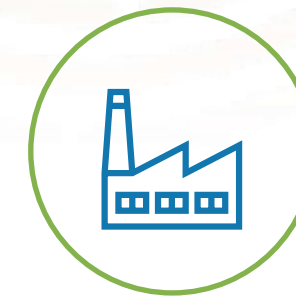
Ousamos evoluir

- Definir, avaliar e ajustar objetivos específicos, mensuráveis, atingíveis, realistas, delimitados num período de tempo e aplicáveis à realidade local para a sustentabilidade do destino Melgaço, nas diferentes áreas de desempenho da norma EDS.
- Criar mecanismos de acompanhamento da evolução do destino, com o apoio do Observatório de Turismo de Melgaço e dos grupos de trabalho do DMO, que permitam a monitorização e melhoria dos indicadores de sustentabilidade em Melgaço.
- Continuar a apostar na descarbonização, implementando medidas de eficiência energética e de transição para energias renováveis.

Assumirmos um rumo cada vez mais sustentável para Melgaço é um propósito com impactos enormes no futuro deste território único e da sua comunidade.



Eficiência Energética, Conservação e Gestão



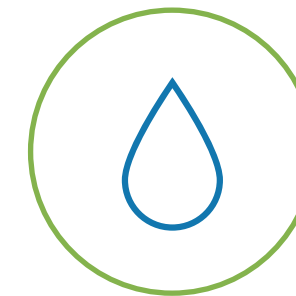
Emissão de Gases de Efeito Estufa



Proteção da Qualidade do Ar, Controlo de Ruído e Poluição Luminosa



Gestão de Recursos de Água Doce



Gestão de Águas Residuais, Drenagem e Riachos



Conservação e Gestão de Ecossistemas



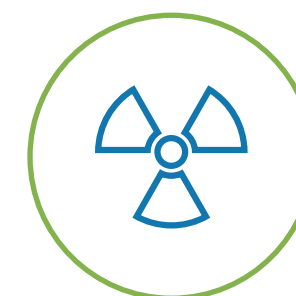
Planeamento e Gestão Territorial



Transporte



Gestão de Resíduos Sólidos



Substâncias Ambientalmente Prejudiciais



Gestão Cultural e Social



Gestão Económica



Política de gestão da
sustentabilidade do
destino de Melgaço

06 de abril de 2026

**JOSÉ ALBANO
ESTEVES DOMINGUES**

Assinado de forma digital por JOSÉ
ALBANO ESTEVES DOMINGUES
Dados: 2026.04.20 11:15:36 +01'00'

REVISÃO: 04

CÓDIGO DO DOCUMENTO: DM03_04

ELABORADO: 06/04/2026

APROVAÇÃO: José Albano Domingues

José Albano Esteves Domingues

Presidente da Câmara Municipal de Melgaço