



MELGAÇO
OBSERVATÓRIO TURÍSTICO

Residentes 2024

ÍNDICE

Índice	2
1. Introdução	3
2. Ficha técnica	3
3. Relação dos Residentes com o Turismo	4
4. Práticas de sustentabilidade.....	10
5. Perfil dos inquiridos.....	17
6. Conclusões.....	20

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados das respostas obtidas através da plataforma eletrónica do *Inquérito aos Residentes* em 2024.

Os dados recolhidos permitem conhecer a opinião dos residentes e medir o seu grau de satisfação com a atividade turística do concelho.

O turismo, pelo seu crescimento e transversalidade, encontra-se numa posição estratégica para contribuir positivamente nos destinos turísticos e nas suas comunidades (Conti & Micera, 2015). A opinião dos residentes de um destino turístico é indispensável para o bom planeamento e desenvolvimento das localidades, pois a população local é parte essencial para o bom desenvolvimento do Turismo.

2. FICHA TÉCNICA

Tal como no ano transato, o inquérito foi divulgado pelas redes sociais e aplicado desde 16 de novembro até 8 de dezembro. O período de análise foi de 9 a 29 de dezembro.

A amostra é constituída por indivíduos residentes de ambos os sexos, com idades compreendidas entre os 26 e os 80 anos.

3. RELAÇÃO DOS RESIDENTES COM O TURISMO

Considerando os últimos 5 anos sente que o número de turistas em Melgaço

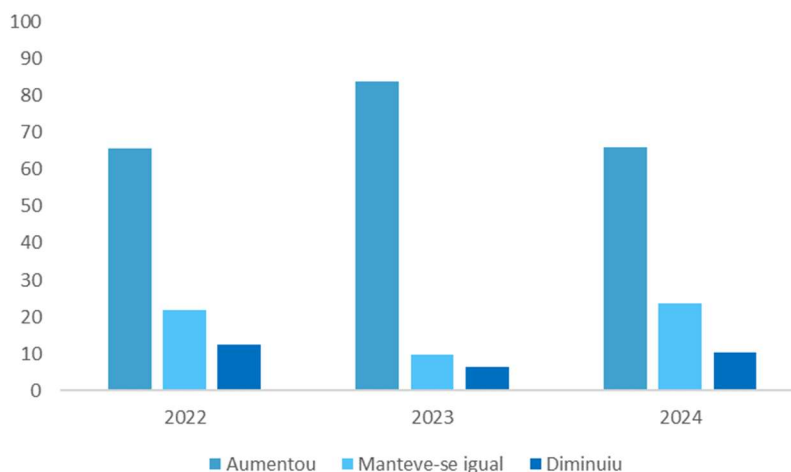


Gráfico 1 Opinião dos residentes quanto ao número de turistas

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

A maioria dos residentes considera existir um aumento de turistas em Melgaço, nos últimos 5 anos.

Contacto com Turistas

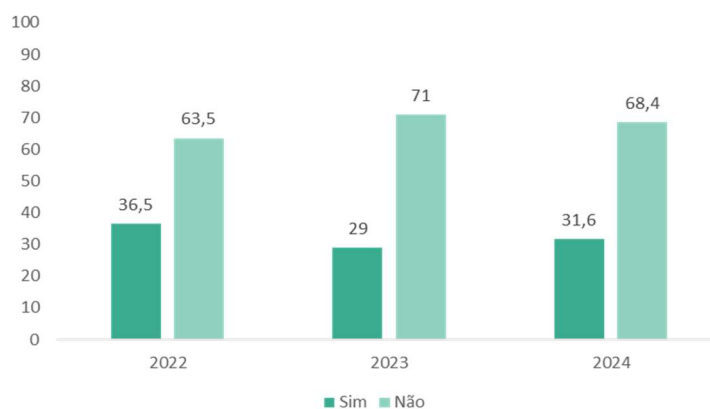


Gráfico 2 Contacto com os turistas / comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Em 2024, **31,6%** dos residentes inquiridos tem contacto direto com turistas na sua atividade profissional.

Sente que os turistas respeitam Melgaço e a sua comunidade?

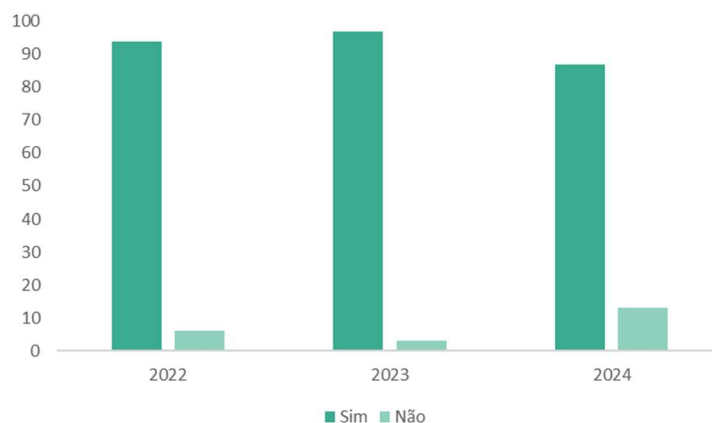


Gráfico 3 Respeito pela comunidade local/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

86,8% dos inquiridos reconhecem, que os turistas respeitam a comunidade local.

Existem Locais onde preferia não encontrar turistas?

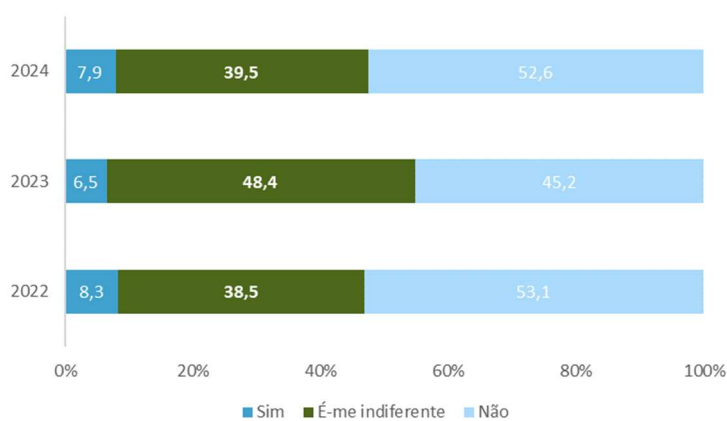


Gráfico 4 Concentração Turística/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

No último ano alterou os seus hábitos de vida...?

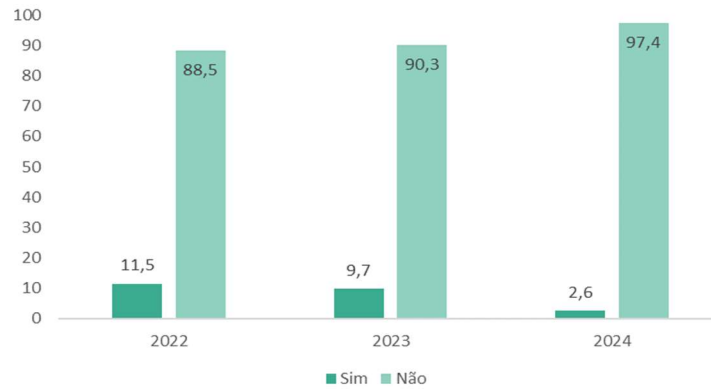


Gráfico 5 Alteração dos hábitos de vida/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Qual a reação dos Melgacenses face à presença de turistas?

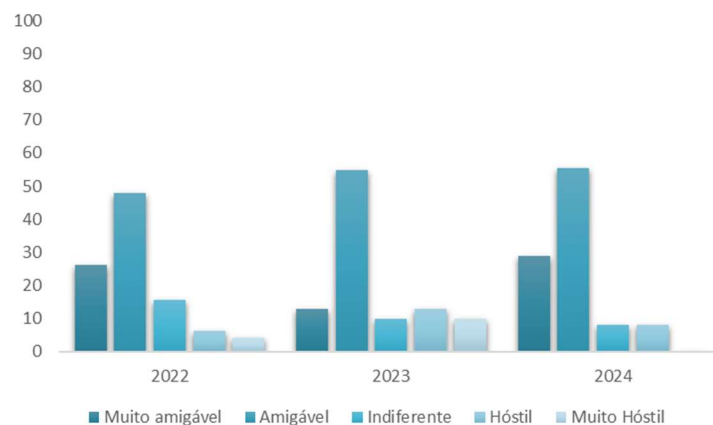


Gráfico 6 Evolução da reação dos Melgacenses face aos turistas

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Segundo a opinião da maioria dos residentes inquiridos, os turistas não impactam, negativamente, nos seus hábitos de vida nem tampouco se concentram em demasia em determinados locais do destino. A minoria que afirma existirem locais onde preferiam não encontrar turistas referem-se, sobretudo, a espaços de lazer naturais.

Na sua maioria, os inquiridos consideram ter um comportamento amigável com os turistas.

Impactos do Turismo em Melgaço

Variáveis	Valor Mínimo	Valor máximo	Média±Desvio Padrão	Avaliação
<i>É Bom para Melgaço</i>	5	10	8,79±1,891	Acima da média
<i>Não impacta negativamente no meu dia a dia</i>	1	10	8,58±2,332	Acima da média
<i>Dinamiza e ajuda a preservar as tradições</i>	1	10	7,95±2,217	Acima da média
<i>Não dificulta o acesso dos residentes a locais de lazer</i>	1	10	7,58±2,767	Acima da média
<i>Aumenta a qualidade de vida dos melgacenses</i>	3	10	7,50±2,178	Acima da média
<i>Gera oportunidades de emprego para os melgacenses</i>	1	10	7,42±2,872	Abaixo da média
<i>Não prejudica o meio ambiente</i>	1	10	7,16±2,862	Abaixo da média
<i>Contribui para a preservação do património e do ambiente</i>	1	10	7±2,809	Abaixo da média
<i>Ajuda a manter a limpeza e a higiene dos espaços públicos</i>	1	10	6,58±3,037	Abaixo da média
<i>Aumenta a segurança pública de Melgaço</i>	1	10	6,05±3,004	Abaixo da média
Média final				7,46±1,989

Tabela 1 Impactos do Turismo

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

A média das variáveis em 2024 é de **7,46**, pelo que, podemos considerar que na opinião dos residentes, os impactos do turismo são positivos. Nos três anos de aplicação do inquérito, os inquiridos pontuam melhor as variáveis; *é bom para Melgaço* e *não impacta negativamente no meu dia a dia*.

Variáveis	2022	2023	2024	Δ ¹
É Bom para Melgaço	8,6	8,71	8,79	↑
Não impacta negativamente no meu dia a dia	7,69	8,42	8,58	↑
Dinamiza e ajuda a preservar as tradições	7,19	7,29	7,95	↑
Não dificulta o acesso dos residentes a locais de lazer	7,23	7,58	7,58	↔
Aumenta a qualidade de vida dos melgacenses	6,55	6,81	7,5	↑
Gera oportunidades de emprego para os melgacenses	6,98	7,06	7,42	↑
Não prejudica o meio ambiente	7,03	7,77	7,16	↑
Contribui para a preservação do património e do ambiente	6,59	6,87	7	↑
Ajuda a manter a limpeza e a higiene dos espaços públicos	5,8	6	6,58	↑
Aumenta a segurança pública de Melgaço	5,44	5,55	6,05	↑

Tabela 2 Impactos do Turismo / Comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

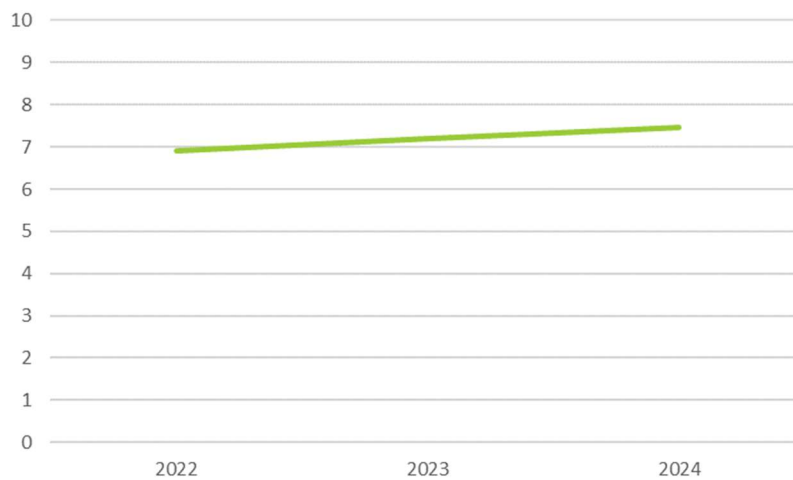


Gráfico 7 Evolução da média final dos impactos do Turismo

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

¹ Status relativamente a 2023.

Nível de participação no processo de desenvolvimento turístico de Melgaço

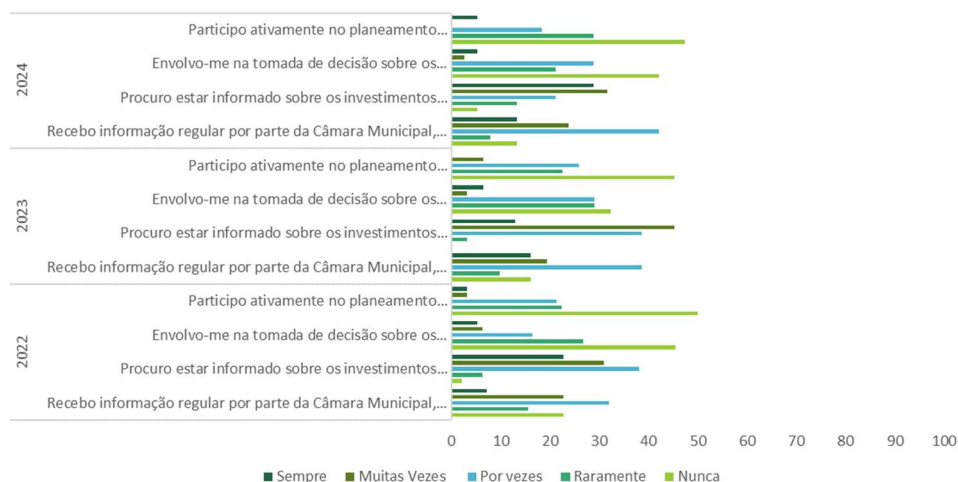


Gráfico 8 Nível de participação/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Denota-se interesse por grande parte dos Melgacenses no desenvolvimento turístico do concelho, **79%** dos inquiridos afirma receber alguma informação por parte da autarquia e cerca de **81,6%** corrobora procurar, informação sobre os investimentos no turismo, em Melgaço. O **23,7%**, dos inquiridos afirma participar, de alguma forma, no planeamento da atividade turística.

Na sua opinião, o que se pode fazer para melhorar o Turismo em Melgaço?

Das respostas obtidas destacam-se as seguintes, algumas das quais já recorrentes, conforme podemos observar através do gráfico n.º 10:

- Aumentar a promoção do concelho;
- Aumentar e melhorar a oferta turística;
- Melhorar as acessibilidades;
- Apostar na criação de novos eventos e atividades capazes de abranger um público mais diversificado;

- Criar uma área de serviço para autocaravanas;
- Formação e qualificação da oferta turística;
- Definir posicionamentos;
- Estratégia de turismo mais definida;
- Dinamizar o comércio de produtos locais.

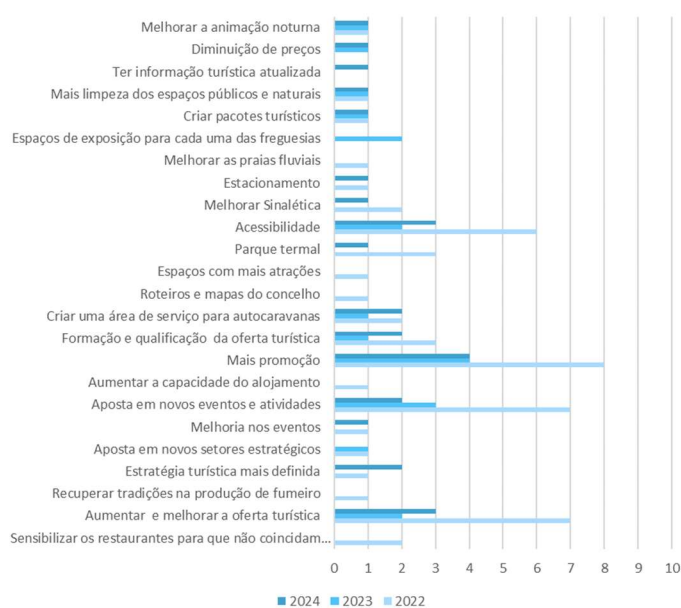


Gráfico 9 Evolução das opiniões para a melhoria do turismo

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

4. PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

Está disponível para alterar os seus padrões de consumo para proteger o ambiente?

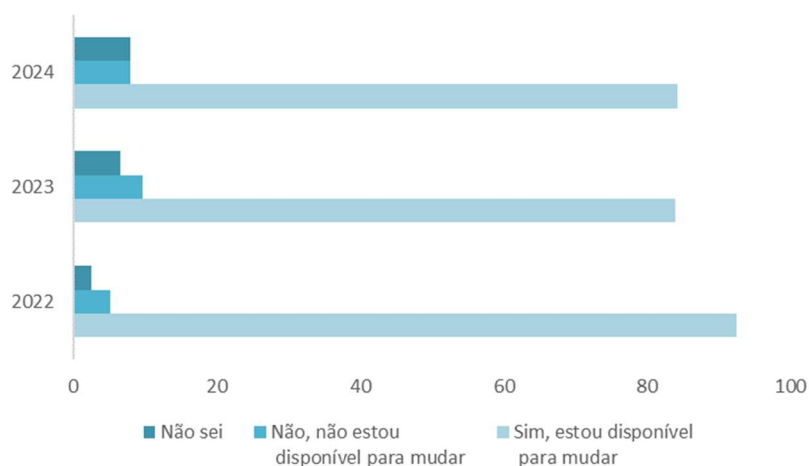


Gráfico 10 Disponibilidade para mudar padrões de consumo/ comparação

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Em 2024, **84,2%** manifesta disponibilidade para mudar os seus padrões de consumo.

No seu dia a dia desenvolve atividades a favor do ambiente?

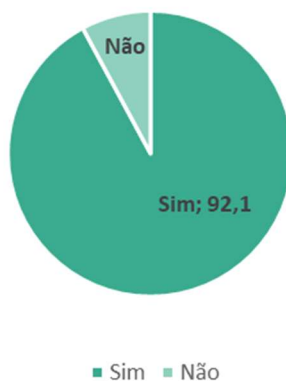


Gráfico 11 Ações em favor do ambiente

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

92,1% dos residentes desenvolvem, em média, 4 ações em favor do ambiente. Destacam-se:



92,1%-Deposito vidro, latas, embalagens, papel... nos locais destinados à reciclagem;



60,5%-Desligo equipamentos elétricos, evitando, consumos em *stand-by*;



60,5% - Opto por uma garrafa de água reutilizável;



50% - Não utilizo palhinhas e outros descartáveis, como palhetas para mexer o café ou copos e garrafas de água;



47,4% - Evito imprimir documentos;



42,1%- Opto por sacos de pano e utiliza-os sempre, seja para transportar as compras, seja para pesar a fruta e os legumes.

Na sua maioria, os residentes mostram-se preocupados com o ambiente e adotam boas práticas, tais como: a reciclagem, a poupança de energia, utilização de produtos reutilizáveis, evitar o desperdício de papel, entre outras.

Disponibilidade em desenvolver medidas ligadas à energia

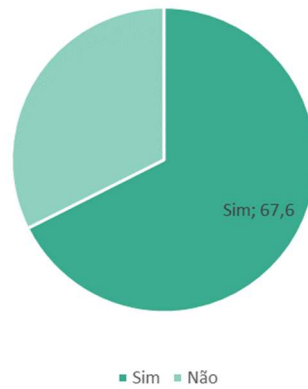
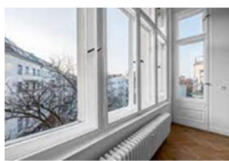


Gráfico 12 Disponibilidade em desenvolver medidas ligadas à energia

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

No seu dia a dia, indique medidas ligadas à energia que tenha adotado.



62,2%- Coloquei vidros/ janelas duplas para melhorar as temperaturas interiores(verão e inverno);



16,2% - Instalei em casa isolamentos nas paredes e coberturas;



16,2%- Instalei em casa instrumentos de monitorização dos meus gastos energéticos;



10,8% - Instalei em casa painéis solares para aquecimento de água;



2,7%-Instalei em casa fotovoltaicos para produção de energia;

67,6% dos respondentes já desenvolveu ações em prol da eficiência energética.

No seu dia a dia, desenvolve atividades a favor da comunidade?

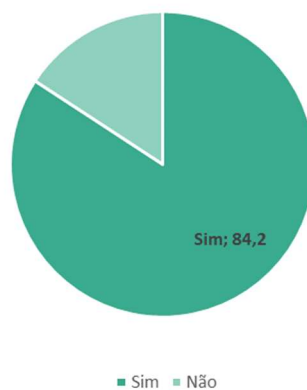


Gráfico 13 Atividades em favor da comunidade

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço



55,3%- Dou dinheiro ou bens(ex.: roupas) a pessoas carentiadas ou a causas sociais;



44,7% - Faço donativos para redes de recolha de alimentos nos supermercados;

MODELO 3	CAMPO 11
INSTITUIÇÕES PARTICULARES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	
NIF	
1101	5,0,8,3,8,3,7,1,4 <input checked="" type="checkbox"/>

31,6% - Coloco o NIF de uma ONG na declaração de impostos;



18,4%- Participo em ações de apoio a idosos e pessoas com necessidades especiais;



7,9%- Colaboro como voluntário na recolha de alimentos;



2,6%- Faço serviço de voluntariado nos hospitais públicos.

84,2% dos inquiridos desenvolvem uma ou mais ações em favor da comunidade.

Que ações de sustentabilidade ambientais deveriam ser mais desenvolvidas/trabalhadas em

Melgaço?















Variáveis	2022	2023	2024	Δ^2
Proteção de rios e ribeiras	48,1	58,1	55,3	
Poupança de energia	37,7	29	47,4	
Recolha seletiva de lixo	40,3	32,3	42,1	
Proteção de áreas e parques naturais	48,1	38,7	42,1	
Poupança de água	49,4	45,2	39,5	
Plantação de árvores	31,2	38,7	34,2	
Utilização de energias renováveis	40,3	12,9	31,6	
Tratamento de águas residuais	24,7	19,4	26,3	
Diminuição da utilização de embalagens	22,1	25,8	18,4	
Poupança de combustível	18,2	19,4	15,8	
Recolha seletiva de Objetos	16,9	22,6	13,2	
Preferência por embalagens recicláveis	11,7	9,7	10,5	
Preferência por equipamentos menos consumidores de energia	23,4	19,4	7,9	
Outro	0	0	2,6	

Tabela 3 Ações de sustentabilidade a desenvolver

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Os residentes priorizam a proteção de rios e ribeiras, a poupança de energia, a recolha seletiva do lixo e a proteção de áreas e parques naturais. A preferência por embalagens recicláveis e por equipamentos menos consumidores de energia são as ações menos apontadas. **2,6%** demonstram um conhecimento mais aprofundado das práticas e conceitos da sustentabilidade quando falam em conceitos como circularidade e taxonomia.

² Δ Status relativamente a 2023

5. PERFIL DOS INQUIRIDOS

Idade

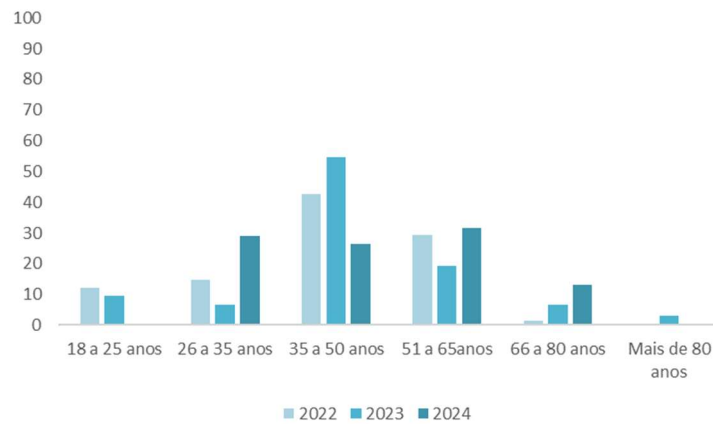


Gráfico 14 Faixa etária dos inquiridos
Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Habilitações Literárias

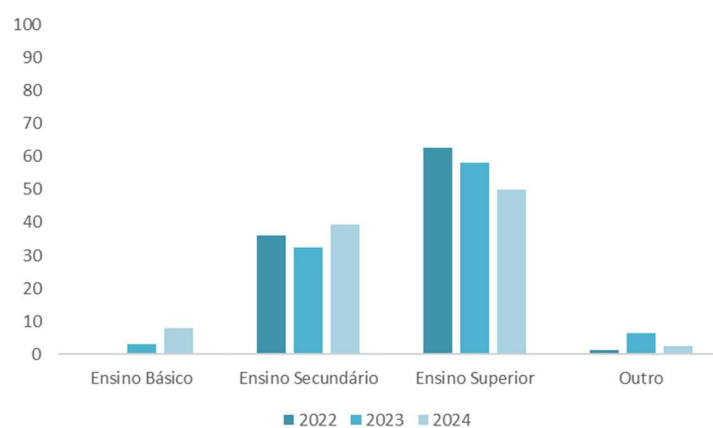


Gráfico 15 Habilitações dos inquiridos
Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Naturalidade

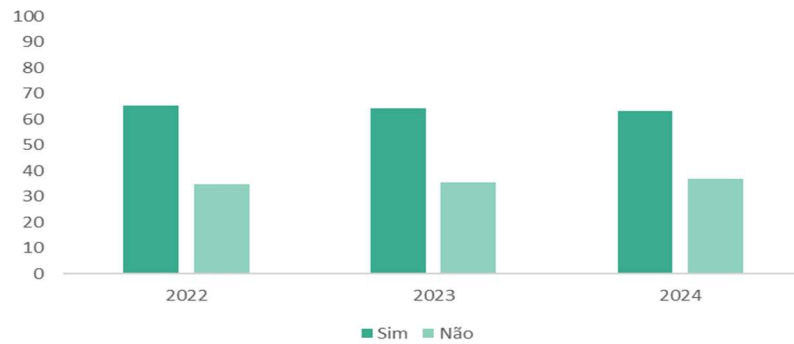


Gráfico 16 Naturalidade dos inquiridos

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Os respondentes são maioritariamente naturais de Melgaço e trabalham no concelho.

Trabalha em Melgaço?

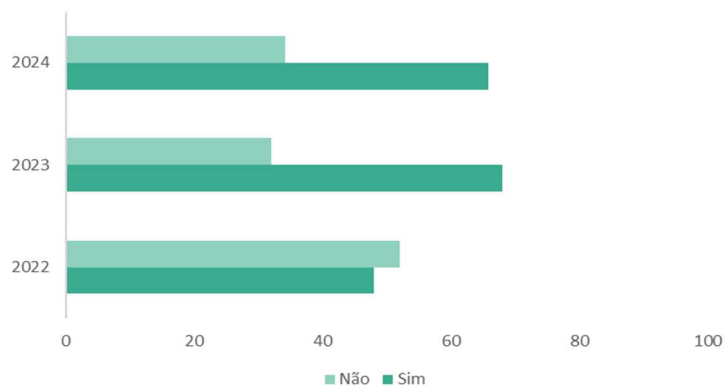


Gráfico 17 Trabalha em Melgaço?

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Sexo

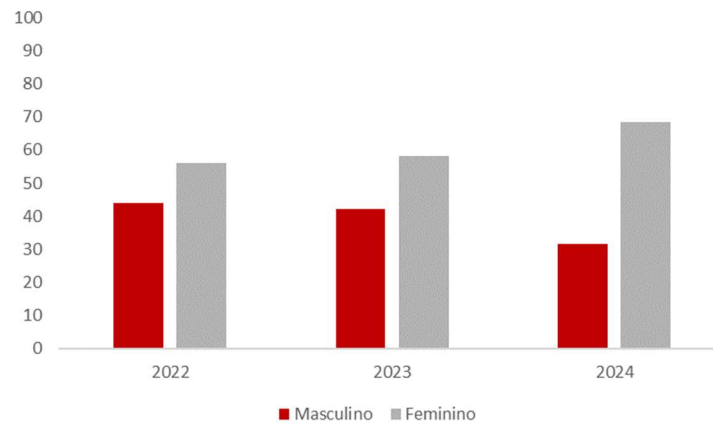


Gráfico 18 Sexo dos inquiridos

Fonte: Observatório Turístico de Melgaço

Tal como em anos anteriores, a maioria dos inquiridos são mulheres com idades compreendidas entre os 36 e os 65 anos e possuem ensino secundário ou superior.

6. CONCLUSÕES

- São mulheres na faixa etária dos 36 aos 65 naturais e residentes no concelho de Melgaço que mais respondem ao inquérito;
- A percentagem daqueles que consideram que o volume de turistas aumentou, decresce relativamente a 2023, aumentando, contudo, aqueles que consideram manter-se igual ao ano transato;
- Sob o número dos respondentes que no âmbito da sua atividade profissional tem contacto direto com os turistas;
- O fluxo de turistas não impactou negativamente a vida dos Melgacenses que, na sua maioria, consideram-se, amigáveis ou muito amigáveis com os turistas. Poucos são os que afirmam ter alterado os seus hábitos de vida para não encontrarem turistas, da mesma forma que, poucos são os que afirmam existirem locais onde preferiam não encontrar turistas;
- A satisfação dos residentes relativamente ao desenvolvimento turístico é bastante positiva. A média das variáveis do impacto do turismo é de **7,46**. Na opinião dos residentes, o aumento de turistas não impacta negativamente nos hábitos de vida dos melgacenses, mas sim, dinamiza e ajuda a preservar tradições e aumenta a sua qualidade de vida;
- Os residentes procuram estar informados acerca dos investimentos no setor do turismo e dizem receber informação regular por parte da autarquia e **23,7%**, afirmam participar ativamente no planeamento do turismo;
- Relativamente à sustentabilidade a maioria dos melgacenses afirma estar disponível para mudar os seus hábitos de consumo e especifica aqueles que já alterou em prol do ambiente: a reciclagem, a eficiência energética, a utilização de garrafas reutilizáveis, etc. são algumas das práticas que desenvolvem os inquiridos;
- Na opinião dos inquiridos, a autarquia deveria apostar mais na proteção de rios e ribeiros, na poupança energética, na recolha seletiva do lixo e proteção de áreas e parques naturais;
- Por último, os residentes não só revelam preocupações com a sustentabilidade energética e ambiental como também com a comunidade: a doação de dinheiro e bens a pessoas carenciadas e a contribuição com instituições de solidariedade social são das que mais se destacam.